



ЦЕНТЪР ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ НА ЗАВИСИМИ

гр. София, 1113, ул. "Н. Островски" 3 ,
Тел./Факс: 971 99 20, 359 884 38 99 30
e-mail: info@solidarnost-bg.org,
<http://www.solidarnost-bg.org>,
<http://www.drugsinfo-bg.org>

**ГОДИШЕН ОТЧЕТ НА ДЕЙНОСТИТЕ НА АСОЦИАЦИЯ „СОЛИДАРНОСТ”
ЗА 2009 Г.**

**София
07.02.2009 г.**

Отчет на дейностите на рехабилитационната програма за зависими

Светослав Кирилов, ръководител екип

А. През 2009 г. основната ни цел беше постигане на стабилност и повишаване на ефективността на рехабилитационната програма по критериите, изброени по-долу:

1. Увеличаване на успешните първичните контакти с 2%.

Успешните първични са увеличени с 6 %. В програмата ся влезли са 14 души. Този процент би могъл да се увеличи на 29%, ако се имат предвид само подходящите за програмата кандидати. Подходящи за програмата са кандидатите, които отговарят на критериите за прием в програмата. За изминалата 2009 г. е важно да се знае, че популярността на програма „Солидарност” като добро място за рехабилитация на зависими е нараснала и това се отразява на броя хора, които правят първичен контакт с нас. Някои от тях са по-възрастни – над 45 г. и не се вписват в групата клиенти, чиято средна възраст е 25 г. Други са с дългогодишна употреба на алкохол и със силно деструктурирана личност, което ги прави неподходящи за участие в програмата, трети са с придружаващо асоциално личностово разстройство. Една част от първичните контакти са с хора, които имат структурирана работна среда и не искат да напускат работа, за да влизат на терапия. За тях ние създадохме вечерна програма за ресоциализация. Друга част от първичните контакти са информационни.



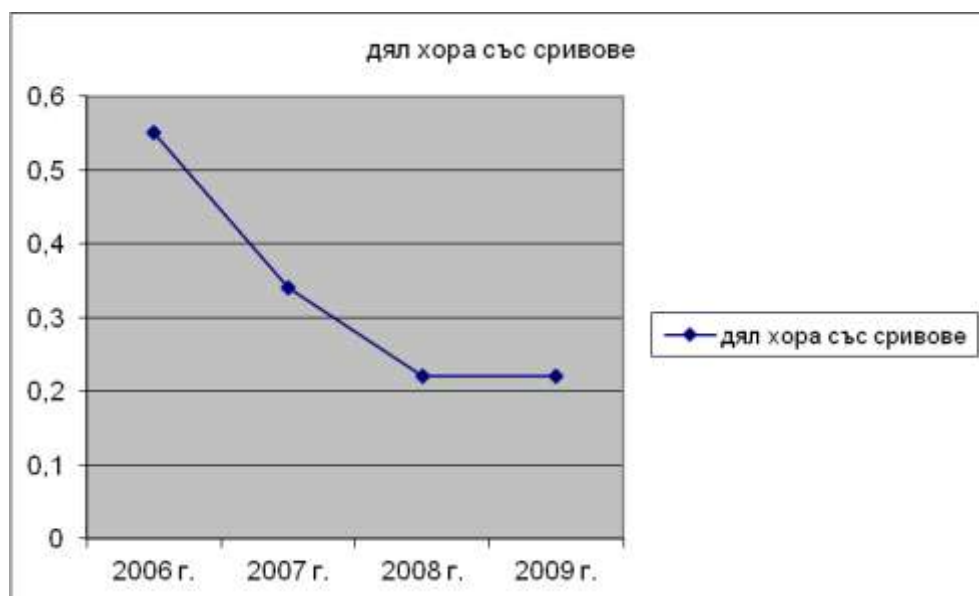
От долната графика се вижда, че има незначителен спад на подходящите кандидати.



2. Поддържане на средно годишна група участници в рехабилитационната програма 9 души.

Средната за 2009 година е 11 души, като последното тримесечие групата е била пълна – 12 души.

3. Задържане ниските нива на сривове в групата – 20%.



Процентът за 2009 е аналогичен с този на 2008 година – 22%. В сравнение с предишните години този процент е много добър, като се има предвид, че всички участници в програмата за 2009 г. са с придружаващо личностово разстройство.

Сривовете обикновено се случват в долните нива на програмата, когато клиентите и техните семейства с ниско ниво на промяна и структурираност .

4. Намаляване на отпадането от програмата

Отпадналите са 44 %. За сравнение през 2008 те са 42%, а за 2007 са 64%. Смятам, че резултатите са доста близки с тези за 2008 година. При статистиката на отпаданията има един човек с ре-прием, който е отпаднал два пъти през тази година (с асоциално личностово разстройство) и един, който е отпаднал поради причини, различни от обичайните за критериите на тази статистика (необходимост да започне работа поради семейни причини).

Критериите за измерване ефективността на програмата са преминали в по-горно ниво на програмата, ниския процент сривове и преминалите в етап „ресоциализация”. Като отчитаме тези критерии, ефективността на програмата е 56 %. Трудностите по отношение на участниците в рехабилитационната програма са свързани с увеличаване на случаите с придружаващо личностово разстройство и промяна на веществото на употребата (всички клиенти са случаи на полинаркомания, или комбинирана с алкохол употреба, както и по-честа употреба на стимуланти). Това е причината през 2009 г. да въведем работа с личностен въпросник (MMPI), който помага за ранното диагностициране на клиента и по-адекватно изработване на индивидуален терапевтичен план.

В. Цели, свързани с оптимизацията на дневната рехабилитационна програма и работата на екипа:

1. Изработване на въвеждащ учебник за новите клиенти в периода на адаптация.

Поставихме си тази цел, за да подпомогнем периода на адаптация на новите участници в програмата. Това една много функционална книжка, която позволява лесно запознаване с основните правила и инструменти на програмата. Тя подпомага работата на наставниците и се използва и при обучението на стажантите на програмата. Основните текстове са написани от Светлана Николова, която през 2007 г. завърши програма „Солидарност” и оттогава работи в асоциацията. Нейният личен опит беше от голямо значение при изработване на учебника.

2. Въвличане на успешно завършилите в работата на рехабилитационната програма.

По тази цел са постигнати сравнително добри резултати. Най-активни и въввлечени в работата са двама души, завършили дневната програма на „Солидарност” през 2009 г. И двамата вземат участие в групите по превенция на рецидив, като споделят опита си и работят със свои нови трудности. По-рядко се включват в някои педагогически групи, а единият от тях е редовен участник при воденето на Ателие спорт. Така те изпълняват ролята си на модел за по-новите участници в програмата и подпомагат работата на екипа.

3. Работа по личния бюджет на клиента

Много рядко тази тема не е пряко засягана при работата с клиентите. В почти 90% от случаите клиентите са работили директно по темата, като родителите им са били въввлечени в този процес на управление на средствата. Това е и един от важните фактори за превенция на срывовете.

4. Критерии за използване на привилегиите в рехабилитационната програма

През 2009 г. бяха изработени и ясно описани критерии за ползване на привилегии от участниците в дневната програма. Системата от привилегии е част от педагогическите инструменти, служещи за възнаграждаване на напредъка на клиентите в нивата и коректно изпълнение на роли и задачи. Всички хора, достигнали високите нива на програмата, са ползвали повече или по-малко от тях. Въпреки това, тази стратегия за работа с клиентите не е влязла достатъчно в употреба. Това е ресурс за работа, който би следвало да дава много добри резултати и е необходимо да засилим неговото използване в програмата.

5. Адаптация на диагностичният въпросник

Диагностичният въпросник позволява откриването на проблемите, по които е важно да се работи по време на престоя в програмата. Той е в основата на изработването на индивидуалния план на клиента. По тази цел е започната работа. Тя изисква доста време, целенасоченост и съсредоточеност. В момента диагностичният въпросник се допълва чрез използването на психологическия въпросник използването на ММРІ-2, който, като стандартизиран инструмент, допълва диагностичния въпросник при изготвяне на ИТП.

С. Екипна работа – силни страни и страни за подобряване

1. Опитността на екипа дава следните положителни страни в работата
 - Липса на сериозни грешки в работата и минимизиране на незначителните
 - Бързо и адекватно вземане на решения
 - Качествено предаване на информация
 - По-добро качество на взетите решения
2. След обученията по проект ЕСЕtt през 2007 и 2008 година екипът можеше да използва в практиката си видяното и да оптимизира работата си. Бяха донесени и адаптирани добри практики, които помогнаха в професионалното израстване на екипа.
3. Работата в мрежа също е оптимизирана. Работи се с по-малко организации, но те са подбрани заради нуждите на програмата и качеството на услугите, които предлагат. Изключително силна страна е сътрудничеството с

отделението по токсикология във ВМА, което се превърна в основно място за извършване на детоксификация.

4. Страни за подобряване през 2010 г.

- Работа по превенция на отпаданията
- Повишаване броя на успешно завършилите
- Намаляване на времето за преминаване в по-горно ниво
- Обновяване на Индивидуалния терапевтичен план на участниците в рехабилитационната програма

Първични контакти 2009 г.

Мариана Ценина, психолог-педагог в дневната програма за рехабилитация

През 2009 година бяха направени 61 първични контакта.

28 броя са успешните първични контакта:

1. Влезли в дневната програмата – 12 броя
2. Насочени и влезли във вечерната програма – 5 броя
3. Насочени и влезли в групите за близки и родители – 3 броя
4. Със заявка за еднократна консултация – 8 броя

33 броя първични контакти, с които не е продължено да се работи:

- Неподходящи (непълнолетни, алкохолно зависими над 40 годишна възраст, с двойна диагноза) – 12 броя
- Насочени за детокс и/или втора среща, без повторен контакт – 10 броя
- От провинцията, с невъзможност за посещение на дневна програма в София – 2 броя
- Липса на мотивация – 4 броя
- Неизвестни/ не са отбелязани на бланката за ПК – 4 броя
- Липса на финансова възможност – 1 брой

Месец	Брой ПК
Януари	5 броя
Февруари	9 броя
Март	13 броя
Април	4 броя
Май	6 броя
Юни	2 броя
Юли	7 броя
Август	4 броя
Септември	3 броя
Октомври	4 броя
Ноември	4 броя
Декември	0 броя

Най – висок е броя на ПК през месеците февруари и март, като причина за това са няколкото статии в софийските седмичници и ежедневници, както и участието на Информационната линия в сутрешния блок на БТВ.

През останалите месеци ПК са равномерно разпределени, като единствено през декември месец няма нито един ПК.

Насочени от:	Брой
Интернет	17 броя
Познати (родители на клиенти на програмата или самите клиенти)	11 броя
ВМА	2 броя
НЦН	2 броя
Д – р Алтънкова	6 броя
Национална Информационна Линия	8 броя
Неизвестно (не са отбелязани на бланката)	5 броя
В – к „За жената”	1 брой
ПИЦ Перник	1 брой
ПУЛС Перник	1 брой
ДПБАЛН Раднево	1 брой
ПИЦ София	1 брой
Други	5 броя

Екипът, работил по първичните контакти:

Матей Иванов – 29 ПК за годината, като 13 от тях са успешни (влезли в дневната програмата, вечерната програма или за консултации);

Мариана Ценина – 19 ПК за годината, като 11 от тях са успешни (влезли в дневната програмата, вечерната програма или за консултации);

Светослав Кирилов – 9 ПК за годината, като с 3 от тях е продължена работата;

Теодор Карайончев – 4 ПК за годината, с които не е продължена работата.

Силни страни

1. Последователност при провеждането на ПК, проследяването им и грижата за клиента
2. Навременна реакция (насочване)
3. Голям брой първични контакти, идващи по препоръка на родители и зависими, завършили рехабилитационната програма
4. Богат професионален опит на екипа
5. Връзките с д-р Алтънкова и ВМА

Слаби страни

5. Липса на пространство
6. ПК с неподходящи за програмата хора
7. Липса на време и възможност от страна на екипа
8. Има случаи, в които не се проследява клиента, но те са малко

Препоръки

6. Да се подобрят контактите с д-р Алтънкова и ВМА
7. Да се намерят и други канали за изпращане на клиенти в програмата

8. Да се помисли за отделно звено, което да работи с ПК и да е извън дневната програма

Годишен отчет за дейността на служба „Родители и близки” за 2009 г.

Теодор Карайончев, водещ работата с родители и близки 01-10.2009 г.

Светлана Христова, водеща работата с родители и близки от ноември 2009 г.

Нашата концепция за работата със семействата и близките почива върху идеята, че семейството е част от проблема „зависимост”, но също и част от неговото решение.

Работата със семействата включва тяхното участие в **групи за взаимопомощ** - един път седмично, в участието на родители и близки във **фамилни терапевтични срещи** най-малко един път месечно и **индивидуално консултиране на родители и близки** по заявка. Целите са свързани с изследване на фамилната система, намаляване на конфликтите в семейството, споделянето на трудностите на родителите и подготовка на семейството за приемане на промяната на техния син/дъщеря. Същевременно родителите се стимулират да помагат на програмата – малки ремонтни дейности, участие в събития и т.н., като дават позитивен пример на техните деца.

Брой родители, роднини и близки, които са участвали във формите на работа през 2009 г.:

- Родители – 46 (от които на 35 родители децата са в дневната програма и 11 човека са посещавали групите, без децата им да са участници програмата);
- Роднини и близки (интимни партньори, съпруги и съпрузи, братя и сестри, приятели) – 17 (от които 14 човека са близки на клиенти от програмата и 3-ма са близки на зависими, които не са клиенти на Програмата);
- Всички клиенти имат изготвени генограми, както и протоколи от всяка семейна сесия.

Предстоящи задачи:

- Привличане и мотивиране на близките и родителите, които в по-малка степен или изобщо не участват в програмата.
- Подготовка и организация на семинари за родителите по проект, финансиран от Националния център по наркомании.

Към момента предстои сключване на договор с НБУ за предоставяне на стажанти/дипломанти за работа в служба „Родители и близки” под формата на помагач екип, както и тяхното обучение и запознаване с модела на програма „Солидарност”.

Цели за 2009 г.

1. Изработване на процедура за ПК на родители.
2. Изработка и печат на брошура за родители.
3. Изработване на бюджет на службата.
4. Преминаване курс по езиково обучение.
5. Обучение на персонала по програма ECEt.

Годишен доклад
“Вечерна програма за ресоциализация”
2009

Матей Иванов, водещ работата в ресоциализацията

Програмата за ресоциализация на „Солидарност” се развива в две насоки - работа с клиенти на програма „Солидарност” и работа с клиенти извън програма „Солидарност”, обхванати във вечерна програма

Работа с клиенти на програма „Солидарност”

Тази дейност включва проследяване на житейското планиране на клиентите, завършили рехабилитационната програма чрез участието им в група за взаимопомощ и индивидуално консултиране при кризисни ситуации.

През годината се работи с четири клиента, като двама от тях завършиха програмата, един е с рецидив и започна метадоново лечение и един продължава ресоциализацията. На този етап двама души от дневната програма подготвят прехода си в ресоциализацията. Работата в ресоциализацията продължава минимум 6 месеца.

СЛАБИ СТРАНИ:

- Повече индивидуални срещи, по-малко групи.
- Поради започване на работа от страна на клиентите в ресоциализацията групите не могат да се случват редовно.

СИЛНИ СТРАНИ:

- Участниците в ресоциализацията, завършили програмата на «Солидарност» са в стабилна ремисия;
- Липсват срывове и експериментиране с алкохол;
- Един от тях е в на лечение с интерферон;
- Всички са социално ангажирани с работа или продължаване на образованието;

ЗА ПОДОБРЯВАНЕ:

Да се изработи процедура, която да регламентира прехода от РП към ресоциализация. Какво точно се случва, срокове и задължения.

Работа с клиенти извън програма „Солидарност”, обхванати във вечерна програма

Тази дейност включва обучителна група за превенция на рецидив, група за взаимопомощ и индивидуално консултиране. Всяка група се състои един път в седмицата, вечер и се води от член на екипа. Целите и на двете дейности са обучение в превенция на рецидив по специална програма, създаване на пространство за споделяне на трудности, справяне с напрежението и работа с високо-рисковите ситуации. Тази програма започна работа през октомври 2009 г. тя възникна като необходимост, тъй като дневната програма не можеше да отговори на нуждите на всички клиенти, които имат желание да започнат терапия. Една част от кандидатстващите имат различен профил – те работят, имат подкрепяща социална среда, някои от тях са в субституиращи (метадонови) програми, други са контролирана употреба на хероин. Срещат се и хора, които употребяват стимуланти (амфетамини, екстази, кокаин), чиито нужди са също различни от тези на хероиновите потребители.

През месец октомври започнах мотивационните интервюта за събирането на група. Започнах усилено да експериментирам с двете групи (вторник и четвъртък), тъй като клиентите бяха постоянни и мотивирани. За някои от кандидатите се наложи детоксификация, тъй като бяха в период на употреба. За тях се изискваше допълнително мотивирани и посещение в болницата. През месец ноември групата си изработи правилата за работа и всички се подписаха под тях. В момента има четири клиента, които посещават редовно групите.

Искам да кажа няколко думи по отношение на динамиката.

Както можете да се досетите, клиентите имаха много силна съпротива да разговарят за проблемите си в група – това беше нещо ново и непознато за тях. Ако разсъждавам върху факторите, които подпомагат възстановяването и лечението, трябва задължително да спомена, че всички клиенти имат подкрепяща семейна среда, без чиято помощ може би усилията ни щяха да са напразни. През първите месеци, в които бях сам, родителите поеха уринното тестване, с което ме облекчиха, но имаха пропуски и в бъдеще с цел по-сигурна превенция щя пускам контролни тестове и в центъра.

СЛАБИ СТРАНИ И ТРУДНОСТИ:

- Недостигат време и пространствено;
- Ангажираност и работа с клиентите в ресоциализация – трима участници;
- Трудности, свързани с организацията на работата – недостиг на хора. Особено в първите месеци, когато имах ПК или някой от клиентите не беше добре;
- Трудности, свързани с негативните договори между клиентите и отработването им;
- Трудности, свързани със спазването и съблюдаването на правилата и рамката – липса на хора;
- Недостатъчна работа с родителите. Фамилната работа се изразява в кратки педагогически или образователни консултации. Понякога съм провеждал и срещи, свързани с поставянето на рамка и правила.
- Отработване на сривовете индивидуално. Не всички клиенти са готови да работят върху сривовете си в група;
- Трудности с изграждането на кохезия между участниците в групата – изключително бавен процес;
- Ангажименти в РП – водят случаите на трима клиенти. Недостиг на работно време и място за изпълнение на задачите;
- Натрупване и неизпълване на административни задачи – отчети, рапорти, индивидуална работа с клиентите.

СИЛНИ СТРАНИ:

През последните месеци на работа отпадна един съществен проблем.

От 2008 г. до сега, когато ми беше поверено да развивам тази дейност, загубихме много клиенти поради липсата на събрана и функционираща група. Имало е случаи, когато клиентите имат желание да се включат в групите, които предлагаме, но поради липса на посещаемост, отсъствия, сринове, тези хора бързо губиха мотивацията си и отпадаха. Мога да кажа, че когато хората се събират редовно и има група, това оказва силно мотивиращо въздействие върху новите кандидати и върху мотивацията на всички.

Други силни страни:

- Отработването на сривовете;
- Разширяване спектъра на услугите, плюс новите възможности;
- Изработеният график и организация на времето;
- По-добрата организация на различните мероприятия и дейности, които програмата предлага;
- Изработени са правила за работа;
- Утвърждаването на един здрав модел на общуване, съобразен с правилата;
- Умелата интервенция и прекъсване на негативните договори;
- Развитието на силна кохезия в групата. Утвърждаването на взаимопомощта и подкрепата, като основни ценности;
- Липсата на нерегламентирани отсъствия и редовно присъствие на срещите.

КАКВО ПРЕДСТОИ ДА БЪДЕ НАПРАВЕНО ПРЕЗ 2010г.:

- Описване на процедурите, правилата, отговорностите, администриране. *(Включва: Критерии за прием, цели, фази или нива и критерии за приключване!)*
- Отваряне на касова книга, разпределение на средствата.
- Изготвяне на ИТП на клиентите във вечерните групи.
- Издаване на брушура и нейното разпространение
- Включване на още 3-ма участници и запазване цялостта на групата. Достигане на максималния брой от 8 човека.
- Организиране на йерархия и структура в самата група.
- Изработване на месечни графици относно семинари, културни и спортни мероприятия.
- Разработване на стратегия и организиране на фамилната работа. Включване на семействата, работа с механизмите на съзависимостта.
- Изработване на нови педагогически инструменти, включително адаптиране на пирамидата на последващите действия и санкции към вечерните групи.

Отчет на работата на Ателие „Креативност“ за 2009г

Георги Камбуров, водещ ателие „Креативност“

Ателие „Креативност“ се състои един път седмично за 1,5 часа. Неговата основна цел е да помогне на участниците в рехабилитационната програма да използват игрови техники за изразяване на себе си, проблемите си и преживяванията си, както и да засили комуникацията и взаимопощта помежду им, а оттам да повлияе на груповата динамика.

Основният акцент от работата в ателие „Креативност“ през 2009 г. остана себеизразяването и провокиране на въображението и спонтаността. Независимо от разнообразието от ежеседмичните теми и бавната промяна на структурата на групата, обуславяна от промяната в състава, се поддържаха интерес и ангажираност у клиентите. Голямо движение се извърши от плавната смяна на алфа лидера по критерий „сценично присъствие“. При по-ригидните в това отношение клиенти напредъкът беше много по-бавен и незабележим, но според мен нямаше нито един клиент, който да не работи със съпротивите си поне по веднъж. Около една трета от времето клиентите проявяваха инициатива в поставянето на теми и вербализиране на нуждите си, като често виждах в това опит за манипулации в контекста на конкретните групови отношения, но независимо от това резултатите бяха положителни. Силните страни според мен са индивидуалното участие независимо от моментните междуличностни отношения, провокирането на движение в груповата динамика и положителен ефект в груповата кохезия. Слабите страни виждам в укрепващите умения на клиентите да манипулират чрез обстойно познаване на инструментите на програмата и използването им в посока на отбягване на теми, които са им с повишена тревожност или свързани с неприятни емоции. Като обобщение за дейността отчитам положително развитие в конструктивното изразяване и диалог на клиентите между тях и с екипа и подържане на стабилна и позитивна атмосфера, независимо от постоянните им трудности и изпитания.

Предизвикателствата пред Асоциация „Солидарност“ през 2009 г.

Елена Николова, изпълнителен директор

Както всяка година, основното предизвикателство, с което се срещаме е осигуряване финансовата автономност и стабилност на нашите дейности. Начините за финансиране на организацията са следните:

1. Чрез участие в европейски проекти
2. Чрез дарения
3. Чрез финансово участие на клиентите на програмата
4. Чрез участие в национални проекти

За съжаление, България все още не може да се похвали с решаване на проблема с финансирането на програми, работещи в полето на зависимостите чрез държавния бюджет и здравно-осигурителната каса. Единствения източник на финансиране по линия на държавния бюджет е Националната стратегия за борба с наркотиците. Финансиране по нея може да се получи чрез кандидатстване с проекти, което правим всяка година. Финансовите средства, които идват чрез нея са недостатъчни – около 10 000 лв. годишно. Обикновено обслужват последните 3-4 месеца от годината.

През 2009 г. „Солидарност“ работи по няколко проекта:

1. Проект „Изграждане на българска информационна линия за наркотиците

и интерактивен уеб сайт”, финансиран от праграма МАТРА на Министерството на Външните работи на Кралство Холандия през 2008 г. За него има отделен отчет. Това е пионерски за България проект, чиито услуги са насочени към младите хора между 12-18 г. възраст, употребяващите наркотици, зависимите от наркотици и алкохол, техните родители и близки и обществото като цяло. Информационната линия за наркотиците и алкохола работи чрез няколко канала: **горещ телефон** (+359888 99 18 66) и **чрез уебсайт** (www.drugsinfo-bg.org), който дава възможност за връзка с консултантите чрез **чат, електронна поща и форум**.

Информационната линия предоставя различни услуги. Техните потребители имат възможност да получат обективна и анонимна информация за психоактивните вещества, за ефектите и рисковете от употребата им; да им бъде предоставена консултация и да им бъде оказана подкрепа; да бъдат насочени към различни болници и програми за лечение и рехабилитация на зависими на територията на България.

Друга важна дейност на консултантите от Информационната линия е посещението на училища с цел информиране и превенция на употребата и зависимостите, което включва и ранна превенция сред ученици под 14 г.

Всички дейности са насочени към обективно информиране на обществото. Това е процес, който цели провокиране на диалог за психоактивните вещества и зависимостта, както и дестигматизация на зависимите хора. Общата цел е промяна на социалните нагласи по отношение на веществата и употребяващите.

Екипът е съставен от 6 психолози и 1 един човек с личен опит в зависимостта, 1 координатор и 1 счетоводител. Трима от тях работят на пълен щат, останалите – на непълен. Целият екип е обучен от холандски и белгийски експерти.

Философията на информационната линия включва обективно и анонимно информиране и консултиране.

Освен тези услуги информационната линия създава и база знания, която може да се изхольва от професионалисти, в която се регистрират специфични и трудни въпроси, за които до момента не е бил намялан отговор на територията на България.

Специално създаден софтуер генерира статистика от всички контакти, която дава представа за епидемиологичните данни, свързани с разпространение на употребата на психо-активни вещества на територията на България.

Проектът финансира 100 % всички дейности на информационната линия.

По отношение на този проект срещаме същите трудности, както и с останалите структури на програмата – как да продължим финансирането на проекта. Той ще приключи през ноември 2010 година и основния приоритет пред нас е да продължим неговото финансиране.

От 2008 г. до момента бяха направени многобройни опити за продължаване на финансирането му, лобиране, срещи на високо ниво в Министерствата на здравеопазването, Труда и социалната политика, Образованието и науката, които завършиха безрезултатно.

2. Проект European companionship in education, training by travel

Проектът е финансиран от секторна програма Леонардо да Винчи и има за цел повишаване квалификацията на професионалисти, работещи в областта на зависимостите. Ще бъдат финансирани са 16 пътувания за 10 души, като 7 от тях ще пътуват две седмици в един европейски партньор и 3-ма ще извършат по 3 пътувания, всяко от 2 седмици в 3 европейски партньори. Партньорите са експерти в областта на зависимостите, с 20 годишен опит от Белгия, Италия, Испания, Полша, Норвегия, Ирландия. Този проект ще приключи през 2011 г. и дава възможност на екипа да се учи от най-добрите в областта. В момента сме на етап сключване на договори с ползвателите. Проектът финансира единствено пътуванията и езиковата подготовка на ползвателите.

3. Проект „Аз не пуша, когато се храня”, финансиран от Министерството на

здравеопазването във връзка с промяна на законодателството за ограничаване на тютюнопушенето на обществени места. Той беше реализиран през ноември 2009 г. от екипа на Информационната линия за наркотиците и алкохола. Чрез него всъщност популяризирахме информационната линия. Финансирането обслужваше единствено проектните дейности – отпечатване на материали, награден фонд за томболата и заплащане труда на промоутърите.

4. Проект „Солидарност – модел на дневна програма в общността за психосоциално консултиране, рехабилитация и ресоциализация на зависими“ е финансиран по Националната стратегия за борба с наркотиците за 2009 г. Проектът се реализира от декември 2009 до април 2010 г. Финансовият грант е в размер на 10000 лв., чрез който се финансират психо-педагогическите дейности на дневната програма за рехабилитация, вечерната програма за ресоциализация и работата с родители и близки на зависимите.

През 2010 г. ни предстои продължаване на усилията в тази посока.

Други източници на финансиране

През 2009 г. имаше възможност за кандидатстване само по един проект – този на ЕИП (чрез фонда за финансиране на НПО). Подадохме проектно предложение, на което разчитахме много, което за съжаление не беше одобрено.

Един от белгийските ни донори увеличи дарението за 2010 г. с 5000 евро, (на обща стойност 15 000 евро), но за съжаление други два не ни финасираха тази година. Със сдружение *Eduquer pour demain* имаме споразумение за дарение в размер на 6000 евро в продължение на три години, което е предназначено за покриване на разходите по наема.

Чуждестранните дарители изтъкват необходимостта от участие на българското правителство във финасирането на социални програми.

За 2009 г. от български дарители имаме малко финансови дарения – през декември месец беше организирана благотворителна демонстрация на бойни изкуства от Светослав Вълчев, приходите от която (348 лв) бяха дарени за превенция на употребата на наркотици.

През годината имаме няколко частни дарители (Блага Бойчева и Димитър Пашов), които вече трета година ни даряват малки суми в размер на около 300 лв.

Бензиностанции OMV дариха 1000 лв. за отпечатване на постери за информационната линия за наркотиците и алкохола.

Изключително слаба страна е нередовното финансово участие на клиентите, в някои случаи манипулациите на родители, от които губим ценни приходи, с които се осигурява финансирането на педагогическите дейности на програмата – ателие кухня, хигиена, креативност, администрация и социални дейности. Програмата ни е социална и ние сме единствени в България, които имат социална квота, т.е. приемаме клиенти, които произхождат от социално слаби семейства с намалено финансово участие или без финансово участие в програмата.

Нефинансови дарения

6 месеца имаме дарения на кафе, чай, канцеларски материали от фирмата на г-н Димитър Димитров „Гуарана чай и кафе“. Получихме като дарение компютър, благодарение на социалния форум, организиран от фондация „Лале“.

Мтел финансира напечатването на 15 000 листовки и афиши.

Предприети стъпки за устойчивост на програмата:

- През месец ноември 2009 г. подадена молба за финансиране на инфолинията през Общинския бюджет
- Стартирано е активно търсене на сграда за дейностите на „Солидарност“ – през общината и през чуждестранни дарители и проекти. В община София имаме подадена молба за ползване на общинска сграда за нашите дейности от 2005 г., която се подновява периодично, вкл. и през 2009 г. Досега отговорите на общината са отрицателни.

Приоритети за 2010 г.

- **Търсенето на устойчиво финансиране** е най-голямата трудност за „Солидарност” и постоянна наша задача. Липсата му поставя в риск дейностите на „Солидарност“. Вече 8 години ние имаме натрупан опит и създадена експертиза в една уникална програма – развитие на модела на терапевтичните общности за зависими хора в дневна среда. Ние сме единствената програма, която има толкова много структури и цели да обхване цялостния проблем на зависимия човек и неговото семейство от информиране и консултиране до неговата ресоциализация и социално включване. Нормално е опита и експертизата ни да се трансферират в други градове в страната вместо да се страхуваме от спиране на дейностите ни. За съжаление докато българското правителство не вземе решение за финансирането на програмите за зависими, над нас винаги ще тегне този риск. Това е и причината финансирането да остане приоритет и за 2010 г., като се търсят нови възможности за продължаване на всички дейности на „Солидарност“
- Другият основен приоритет е **намиране на решение за собствена сграда** за нашите дейности. През 2011 г. приключва финансовото дарение на белгийската организация „Eduquer pour demain“, която финансира наема на нашите помещения. Това е вторият основен риск пред нас, така че търсенето на решение на този проблем е фокус на работата ни.

Анализ на институционалните цели и постигнати резултати през 2009 г.

- Институционализиране на стажантската програма
От 3 години „Солидарност“ разработи стажантска програма за студенти или професионалисти, които искат да усвоят модела на терапевтичните общности за зависими. Нашата цел за 2009 г. беше да обвържем официално тази програма с изискванията на университетите, така че „Солидарност“ да е едно от официалните места, където студентите да могат да се обучават. На този етап предстои подписването на договор с НБУ за стажове на студенти, завършващи обучението си по фамилно и семейно консултиране. През 2010 г. ще продължим да работим в тази посока, като целта е да сключим споразумение със СУ и със други специалности на НБУ. Студентите биха могли на по-късен етап да популяризират програмата и дейностите ни, както и да извършват доброволен труд в програмите, което ще подпомогне работата на екипа.
- Критерии за служител на годината

През 2009 г. Имахме поставена цел да изработим критерии, по които да оценим годишната работа на всеки член на екипа, така че да въведем награда „Служител на годината“.

Това е направено и критериите са следните:

- Изпълнение на работните задачи и целите на организацията качествено и в срок
- Поддържане на добра екипна атмосфера
- Проактивност

За 2009 г. двама души от екипа получиха наградата – Светлана Николова и Милена Каменова. Тя включва грамота и парично поощрение в размер на половината от трудовото възнаграждение. Наградата е част от стимулиране на мотивацията за екипа и признание за усилията, които се правят през годината.

- Оптимизиране на работата с доброволци

Доброволният труд е вид социална отговорност. „Солидарност“ се опитва от дълги години да включи доброволци в работата си, успехите ни не са големи. Причините са много – хората, които са подходящи са млади, в началото на професионалното си развитие, нуждаещи се от заплащане. Вътрешните причини са, че нямаме добра стратегия за работа с тях. Екипът не им отделя нужното внимание, не инвестира достатъчно в тях и те не се включват по добър начин в работата ни. Често групата не ги приема като част от екипа и това е мотив за тяхното отпадане. За 2010 г. Ни предстои да създадем стратегия за работа с доброволци, както и да използваме чужд опит, за да можем да разширим ресурса на екипа. Доброволците могат да допълнят липсваща експертиза на екипа или да подмогнат педагогически дейности, така че екипът да има време за индивидуална работа, референтски срещи и самоусъвършенстване.

- Създаване на електронна база данни на клиентите.

Единствено Матей Иванов, водещ работата в ресоциализацията е работил по тази цел. Неговият опит ще бъде добър пример за работата на останалите членове на екипа. Запазването на тази цел за 2010 г. е от голямо значение тъй като това би оптимизирало работата с клиентите и би улеснило воденето на случай на клиент.

- Актуализиране на уеб сайта на “Солидарност” и разпространение на сайта

През 2009 г. Бяха актуализирани само някои от текстовете на сайта ни. Нуждаем се не само от актуализация, но от нов дизайн. През 2010 г. това непременно трябва да се случи, тъй като поддържането на сайта е трудно, няма лесен бек офис и това затруднява качването на нова информация. Освен това дизайнът е много остарял.

- Участие в популярни предавания

Като част от промяна на обществените нагласи и разпространение на популярността на „Солидарност“, това е важна цел. Радваме се, че тя е изпълнена и имаме най-много медийни участия в сравнение с предишни години. Силна страна тук е популяризиране на информационната линия. В рапорта на информационната линия са упоменати всички медийни изяви.

- Попълване на базата знания в Регистрационната система и разработване на система за обработка на знанията

През 2009 г. започна работата с Регистрационната система и базата знания на Информационната линия. Регистрационната система може да генерира статистика на контактите с информационната линия, кросфакторна статистика и да даде поглед върху причините за контактите, както и от къде се обаждат потребителите. Добре е колегите от рехабилитационната програма и програмата за работа с родители и близки, както и от програмата за ресоциализация да се запознаят с данните. Това би имало няколко преимущества:

- запознаване с работата на колегите от информационната линия,
 - идеи за разпространение на употребата и зависимостта на територията на цялата страна,
 - запознаване с интересни въпроси, чиито отговори не сме занели до момента
- Партньорства с организации, които работят в областта, медийни партньори, журналисти

През 2009 г. направихме връзки с нови организации – ДАЗД, ДАМС, Анимус, Отдела за обществено здраве към МЗ. През 2010 г. предстоят нови срещи с тези организации, с оглед на обсъждане на формите на сътрудничество помежду ни и работа в мрежа.

Изводи: Около 90% от целите на организацията, поставени на Годишната среща на персонала са постигнати. Екипът работи добре и се грижи за професионалното си израстване. Срещата ни с предизвикателствата на нашата професия ни карат да променяме позитивно нашия потенциал и да ставаме все по-добри. Големите ни разочарования идват от неангажираността на провителството и общината за нашите програми. На този етап не сме намерили инструменти за работа с тях. Въпреки позитивните промени, усилията и професионалното израстване на екипа, ефективността на програмата и нейното непрекъснато обновяване, това е, което ни обезкуражава и поставя в сериозен риск нашето съществуване.