

ПЪРВИЧНИ КОНТАКТИ И ТЕЛЕФОННИ ИНТЕРВЮТА 2010 ГОДИНА

ПЪРВИЧНИ КОНТАКТИ

През 2010 година са направени **69** първични контакта (ПК).

От тях **21** са успешни:

- Влезли в Рехабилитационната програма (РП) – **11** (приетите са 12 души, но един е влизал два пъти)
- Влезли във Вечерната програма за ресоциализация (ВП) – **3** (тук приетите през 2010г. са 8, но от тях 2 души са дошли от рехабилитационната програма, а за 3-ма липсват първични контакти)
- Влезли в групата за родители – **1**
- Насочени за и направили платена консултация – **1**
- Със заявка за еднократна консултация – **5**

Неуспешните и неподходящи първични контакти са **48**, като в тази графа влизат:

- Неподходящи (непълнолетни; хора над 40г.; с двойни диагнози; без установени данни за употреба) – **11** броя
- Насочени за детокс/втора/поредна среща, но с прекъснат контакт – **21** броя
- Липса на мотивация за лечение/непризнаване на проблем – **7** броя
- Липса на дом и родителска подкрепа – **1** брой
- Неизвестни (без данни в бланката) – **8** броя

Профил на клиентите на програмата:

- Зависимост/ злоупотреба към ПАВ/ поли -зависимост – конкретно: хероин, амфетамини, кокаин, марихуана, алкохол, инхаланти(моля, напишете с цифри – брой лица, зависими към хероин, зависими към амфетамини и т.н)
 - **Рехабилитационна програма:**
 - Зависими към хероин – 8 души
 - Зависими към алкохол – 6 души
 - Зависим към алкохол със злоупотреба с амфетамини и марихуана – 1 човек
 - Зависим към хероин със злоупотреба с алкохол – 1 човек
 - Зависими към амфетамини и марихуана – 3 души
 - Зависим към хероин и амфетамини – 1 човек
 - Зависим към хероин и кокаин – 1 човек
 - Зависим към хероин, амфетамини и марихуана – 1 човек
 - Зависим към хероин, амфетамини, алкохол и марихуана – 1 човек
 - Зависим към хероин, амфетамини, алкохол и кокаин – 1 човек
 - **Вечерна програма за ресоциализация:**
 - Зависими към хероин – 8 души
 - Зависим към алкохол – 1 човек
 - Зависим към хероин, амфетамини и марихуана – 1 човек
 - Зависим към хероин, амфетамини, марихуана и алкохол – 1 човек

Зависим към хероин, амфетамини, кокаин и марихуана – 1 човек

- Медицински статус (кръвно преносими инфекции, коморбидност, лечения)
 - **Рехабилитационна програма:**
Кръвно преносими инфекции – 3 души с хепатит С
Коморбидност – 2 души с депресия и 1 човек с хранително разстройство (общо 3)
Предишни лечения на зависимост – 15 души
Лечения с интерферон (хепатит С) – 2 души
Лечение на депресия – 1 човек
 - **Вечерна програма за ресоциализация:**
Кръвно преносими инфекции – 2 души с хепатит С
Предишни лечения на зависимост – 7 души
Лечение с интерферон (хепатит С) – 2 души
- Социално функциониране (работещи, безработни, учащи, студенти, прекъснали)
 - **Рехабилитационна програма:**
Работещи – 1 човек
Безработни – 14 души
Студенти – 9 души
 - **Вечерна програма за ресоциализация:**
Работещи – 5 души
Безработни – 5 души
Студенти – 1 човек
Учащи – 1 човек
- Клиенти с приключени/не приключени криминални досиета (брой, мъже/жени)
 - **Рехабилитационна програма:**
С неприключено криминално досие – 3 души
 - **Вечерна програма за ресоциализация:**
С неприключено криминално досие – 1 човек
- Семейен статус на клиентите
 - **Рехабилитационна програма:**
Несемейни – 18 души
Разведен с дете – 1 човек
Семейни с едно или повече деца – 4 души
Несемеен с дете – 1 човек
 - **Вечерна програма за ресоциализация** – 12 души несемейни
- Проследяване на завършилите програмата (период на проследяване, критерии, процедура на проследяването, резултати).
 - **Рехабилитационна програма:**
В момента се проследяват 10 души, които са завършили програмата през последните 3 години (до края на 2010 г.):
1 човек – 3 години
1 човек – 2 г. и 7 м.
1 човек – 2 г. и 3 м.
1 човек – 1 г. и 7 м.
1 човек – 1 г. и 6 м.

- 1 човек – 1 г. и 1 м.
- 1 човек – 1 година
- 1 човек – 7 месеца
- 1 човек – 6 месеца
- 1 човек – 3 месеца

Критериите за проследяване, както и процедурата не са променени. Проследяват се фактори като социален статус, социални контакти, отношения с роднини и близки, финансова стабилност, употреба на алкохол и други ПАВ. Проследяването се осъществява чрез периодични контакти по телефона, периодични срещи, периодично участие на завършилите клиенти в терапевтични групи с цел предаване на личния си опит и позитивен ролеви модел. Също така завършилите клиенти и техните родители и близки биват канени на събития и празненства, организирани от Асоциация „Солидарност” поне 1-2 пъти годишно.

От тези 10 души 7 работят, 3-ма са студенти, 5-ма живеят отделно от родителите си заедно със своя партньор/съпруг, на двама им се родиха деца (съответно първо и второ), един се ожени. Всички са относително финансово стабилни. Само за един има данни за употреба на алкохол и с него се работи индивидуално, а един беше в рецидив, но в момента посещава индивидуални консултации в частен кабинет.

- **Вечерна програма за ресоциализация** – липсва проследяване на завършилите клиенти, тъй като програмата бе закрыта преди края на 2010 г. поради финансови трудности

Работа с родители и близки:

- **Форма на работа с родителите и близките**
Рехабилитационната програма на Сдружение „АРЗ Солидарност” работи с родителите и близките на клиентите под формата консултативна и групова работа. Всяка седмица се провежда група за взаимопомощ за родителите и близките на клиентите. Консултациите биват индивидуални и/или фамилни срещи, като целта е да се открие и използва ресурса на цялото семейство, брачни или интимни партньори, роднини и сиблинги. Броят на консултациите е в зависимост от потребностите на всеки клиент, като има минимум една консултация месечно.
- **Брой родители, роднини и близки, с които е работено през изминалата година**
44 човека (35 – родители, 1- роднина, 3 – брачни/интимни партньори, 5 –сиблинги). Проведени групи „Родители” – 44 броя; Фамилни консултации – 66 броя; Индивидуални консултации – 14 броя.
- **Квалификация на работещите с родители и близки**
Един служител, който притежава бакалавърска степен по Психология и е дипломант по Фамилна и брачна психотерапия.
- **Супервизия (вид, честота, имена и квалификация на супервизора)**

Супервизия по случай, водена два пъти месечно от доцент Поли Петкова - завеждащ отделение Психотерапия и клинична психология в Университетската специализирана болница по неврология и психиатрия "Св. Наум" в София.
Супервизия по случай, водена от Рууд Бругеман, психолог-педагог и фамилен терапевт.

- Капацитет на програмата (брой места) за съответната година, промяна в капацитета, причини
 - **Рехабилитационна програма** – 12 души на пълен дневен режим и 3 души в процес на re-entry (половината работни дни от месеца са в програмата, другата половина – извън нея). До 5 души едновременно в ресоциализация. Няма промяна в капацитета
 - **Вечерна програма за ресоциализация** – 8 души
- Общ брой участници в програмата през последната година
 - **Рехабилитационна програма** – 24 души
 - **Вечерна програма за ресоциализация** – 12 души
- Брой приети в програмата (мъже/жени, средна възраст)
 - **Рехабилитационна програма** – 12 души (6 жени и 6 мъже, средна възраст 26 години)
 - **Вечерна програма за ресоциализация** – 8 души (1 жена, 7 мъже, средна възраст 29 години)
- Брой завършили програмата (мъже/жени)
 - **Рехабилитационна програма** – 4 души (3 жени и 1 мъж)
 - **Вечерна програма за ресоциализация** – 2 души (2 жени)
- Брой напуснали програмата (мъже/жени), причини
 - **Рехабилитационна програма:**
13 души са прекъснали програмата (4 жени и 9 мъже). От тях 7 души са изключени, 5 са напуснали по собствено желание и 1 е прекъснал заради рецидив
 - **Вечерна програма за ресоциализация:**
9 души са прекъснали програмата преди закриването ѝ (1 жена и 8 мъже). От тях 3 са напуснали по собствено желание, 1 е изключен и 5 са прекъснали заради рецидив
- Среден престой в програмата
 - **Рехабилитационна програма** – среден престой 7,5 месеца
 - **Вечерна програма за ресоциализация** – среден престой 6 месеца

Постижения и трудности пред Асоциация „Солидарност” за 2010 г.

Елена Николова, изпълнителен директор

Анализ на институционалните цели за 2010 г.

1. Институционализиране на стажантската програма

През 2010 година сключихме договори с НБУ – Фамилна и брачна психотерапия и Клинична социална работа. През стажантската програма през 2010 г. са преминали седем стажанти. Стажът е с продължителност от 120 часа, които се минават в три различни части. През първата седмица стажантът се запознава с модела на ТО, както и в частност с програмата на „Солидарност”. Втората седмица е отделена за личен опит в групата, а през третата участникът се запознава с работата на екипа.

Идеи за развитие през 2011 г.:

- „Солидарност” да сключи договор със СУ „Климент Охридски”, като се превърне в негова база за обучение.

- Стажанската програма да е платена, като стажантите се обвързват с договор, такси или доброволен труд за определен период от време след изтичане на стажа.

2. Служител на годината

Двама души получиха приза „Служител на годината” – Светлана Христова от екипа на РП и Светлана Велкова от екипа на НИЛНА. Те са избрани заради това, че през годината са били проактивни, допринасяли са за обогатяване на работата с идеи и инициативи, заради опазване на добрия екипен климат и граници, както и за качеството на изпълнението на работните задачи. Ето само малка част от техния принос, заради който те получиха приза:

Принос на Светлана Велкова:

- Оптимизиране на форума на www.drugsinfo-bg.org
- Популяризация на дейностите на НИЛНА и участие в Международния младежки християнски фестивал в Белозем
- Помощ и подкрепа на колегите от НИЛНА

Принос на Светлана Христова:

- Безотказна помощ на колегите от рехабилитационната програма
- Участие в изработването на брошура на служба родители
- Всеотдайност към работата с родители

3. Работа с доброволци

Работата с доброволци е оптимизирана. За извесетн период в РП са помагали част от стажантите. През октомври 2010 г.е направен подбор на доброволци, които в момента работят в ИЛ. Продължаваме да търсим доброволци, които да подпомагат административните дейности, работата на екипа на рехабилитационната програма, работата с родители и работата на информационната линия за наркотици и алкохол. На базата на проекто-закона за доброволческия труд е изготвен договор за работа с доброволци, което осигурява устойчивост на взаимоотношенията ни с доброволците. Идеи за развитие през 2011 г.:

- Увеличаване на доброволния труд в организацията. Доброволците могат да увеличат ресурса на „Солидарност”, тъй като поради финансови трудности не можем да си позволим да наемем екип.
- Участие на клиентите от ресоциализацията като доброволци. Те биха могли да се включват по един по-регулярен начин в рехабилитационната програма, като за определен период от време се изработи график.
- Участие на родителите като доброволци в рехабилитационната програма или помощ с временна заетост при нужда. Родителите биха се чувствали полезни, а и биха помогнали там, където нашият ресурс не е достатъчен.

- Включване на доброволци от фирми. Могат да ползват за определени дейности за период от време или при специфични нужди – напр. писане на проект. Ползете са и за двете страни – „Солидарност” получава услуга, а служителите на фирмите – удовлетворение от включване в социално значима кауза. Това е и начин да популяризираме нашите услуги в обществото и да работим за дестигматизиране на зависимите хора.

4. Актуализиране на уеб сайта на „Солидарност”

Благодарение на доброволната работа на ABC communication group „Солидарност” има нов сайт и ново лого. Предстои превод на съдържанието на сайта на английски език, което вече се прави от Росица Долапчиева от екипа на НИЛНА.

5. Членство в ЕФТС

През 2010 г- станахме членове на Европейската федерация на терапевтичните общности. Това е признание за качеството на работата на „Солидарност” и за спазване нормите на модела „терапевтична общност за зависими”.

6. Популяризация

През 2010 г. популяризацията на работата на „Солидарност” се извършваше главно по две линии:

- Чрез работа с партньори
- Чрез медийно присъствие

Успяхме да привлечем като партньор Апейрон Комюникейшън, благодарение на които извършихме много добра информационна кампания в училищата. Лице на кампанията беше Димитър Павлов. Кампанията беше подкрепена от Мтел, БТВ, Канал 1, Про бг, радио и тв МАД, Дарик радио, Шевролет, кино Арена и др. Привлякохме като партньори и училища, които ни съдействаха за успешното провеждане на кампанията в Пловдив и Варна.

Успешно работихме с токсикологията на ВМА, „Инициатива за здраве”, П.У.Л.С и фондация „Каритас”.

Нов партньор е Съюзът на пивоварите в България, с които ще работим по проект за превенция на употребата на алкохол сред тийнейджъри.

Събитията на организацията бяха отразявани в медиите, като общо за годината имаме над 100 публикации.

Идеи за развитие през 2011 г.

- Нашата цел е да включим в партньорството бизнеса, за да можем да намалим финансовия дефицит. Бизнесът би могъл да ни помогне с дарения на стоки и услуги за нуждите на програмата. За тази цел е необходимо ние да предложим професионални услуги, с които можем да сме полезни на бизнеса, за да сме в ситуация „печеля-печелиш” .
- Бихме могли да осъществим идеи за самофинансиране с помощта на бизнес партньори. През 2010 г. ще работим в тази посока, за да немерим такива, които са готови дапродкрепят нашата кауза.

- **Работа по проекти:**

1. В края на ноември 2010 г. завърши проект „Изграждане на българска информационна линия за наркотиците и интерактивен уеб сайт”, финансиран от програма Матра на Министерството на външните работи на Кралство Нидерландия. В края на проекта организирахме кръгла маса, която беше посетена от над 80 души. Информационната линия продължава работа с доброволци и с подкрепата на Съюза на пивоварите, с които работим по проект за превенция на употребата на алкохол от тийнейджъри. Проектът е насочен към родители, чиито деца експериментират или злоупотребяват с алкохол.

Идеи за развитие през 2011 г.

- Да работим за партньорство или сливане на линиите на НЦН и „Солидарност”
 - Да търсим донорски програми или европейски фондове, по които можем да направим проектни предложения, така че да осигурим финансиране на НИЛНА за следващите години.
2. Продължава работата по проект Европейска задруга в образованието. Предстои да завърши на 31 май. Журито за оценка на добри практики е на 4 май, а на 11 май – финалното събитие по проекта. Остават да се направят още 3 мобилности – две в Испания и една в Полша.

Национална линия за отказ от тютюнопушенето. Екип на „Солидарност” обслужваше линията за отказ от тютюнопушенето в периода септември – декември 2010 г. За периода има общо 51 обаждания. Привлякохме бизнес и медийни партньори, които участваха в популяризирането на линията. Преработихме видео и аудио клиповете на НЛОТ и „Метромедия” ги излъчи в метрото. Направихме на МЗ предложение за актуализация на сайта на линията. В този период благодарение на усилията на Петър Вълков почитателите на Фейсбук групата са нараснали от 32 000 на 52 000.

Четиримесечие септември-декември 2010 е едно от най-посещаваните четиримесечия от създаването на сайта www.aznerusha.bg. Вследствие на по-високата посещаемост на сайта, има и активност във форума. Последните активни мнения на потребители преди това са от средата на 2009г. Поради липса на финансиране и неяснота за бъдещето на линията, както и комуникационни трудности между „Солидарност” и МЗ, линията отново се обслужва от Отдела за обществено здраве към МЗ.

Силни страни: експедитивна и качествена работа; целенасочени мерки с бързи резултати; високо мотивиран екип; достъп до богата база данни от контакти;

Трудности: непрекъснати проблеми с номера на линията; липса на адекватна и навременна комуникация между екипа и МЗ и други структури, касаещи работата ни; заплащане под нивото на средното за подобна работа; липсата на сигурност за екипа, породена от яснота за финансирането на НЛОТ за 2011 г.

7. Финансиране на организацията

Това е най-голямата грижа, която имаме. На този етап започваме годината с финансов дефицит от 40 000 евро. Липсват европейски и национални донорски програми, по които да се кандидатства с проектно предложение. Освен това финансирането през европейски проекти не е достатъчна дейност за осигуряване на устойчивост на програмата. То е само подпомагачо надграждащите дейности на

програмата. Необходимо е държавно и общинско участие в програмите за рехабилитация.

Финансирането чрез търсене на донори от чужбина е също затруднено. Досегашните ни донорски организации имат условие за финансово участие на българската държава в неправителствения сектор за работа със зависими и отказват да подкрепят повече „Солидарност”.

Помещения за извършване на дейностите – вече четвърта година сме под наем в помещения в жилищна сграда, което пречи както на нашата специфична работа в групи, така и на живущите.

Може да се каже, че годината беше успешна за нас, но и изпълнена с трудности и заради края на проекта „Изграждане на информационна линия за наркотиците и интерактивен уеб сайт”.

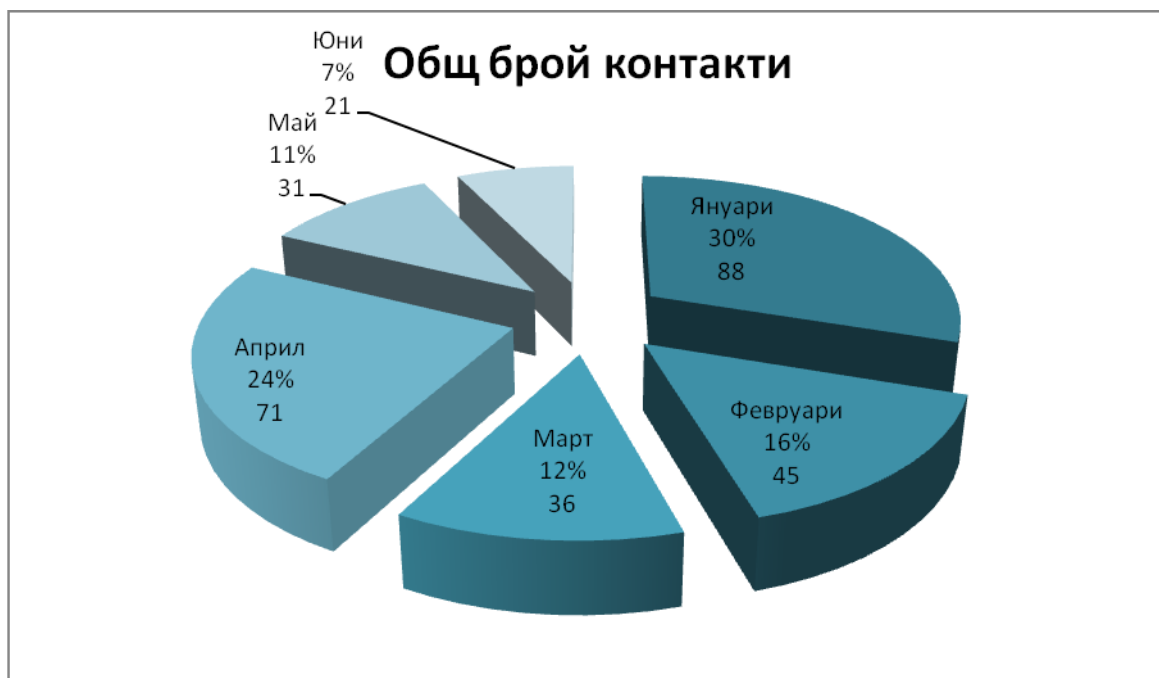
Нямахме никакъв успех във връзка с финансирането на програмните дейности и осигуряване на по-голямо и по-евтино помещение за следващите години. Нямахме съдействие от МЗ и от общината, макар и да се обръщаме за помощ към тях нееднократно. Остава разочарованието ни, че въпреки постигнатите резултати и иновативните практики, въпреки развитието на моделна програма за рехабилитация на зависими в общността, необходимата подкрепа за продължаване на дейностите ни липсва. Забелязва се натрупване на умора и огорчение у екипа. От своя страна семействата на зависимите нямат възможност да плащат високи такси за включване в програмата и това отново ги поставя в позицията на социални маргинали.

Планирането ни е изключително затруднено поради фактът, че имаме бюджет до юни 2011 г. По-скоро размишляваме за реструктуриране на програмата след тази дата. Със съжаление искам да заявя, че има голям риск след 8 години успешна работа рехабилитационната програма да спре да съществува поради липса на финансиране. Това би означавало и загуба на всички добри практики, които сме натрупали до момента, както и загуба на програма от типа drug free за зависимите хора и техните семейства.

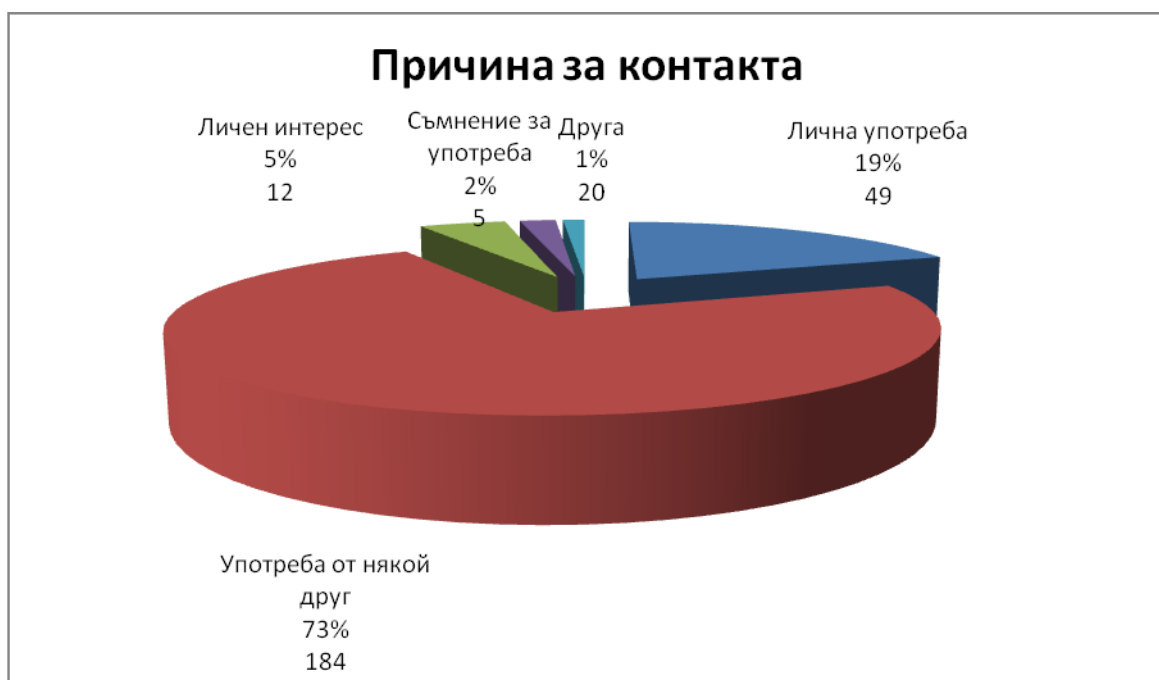
Идеи за развитие през 2011 г.:

- Посока психологическа работа:
 - Ориентиране на програмата към амбулаторна работа от типа „водене на случай”,
 - Стартиране на нови дейности – семинари и обучения с водещи европейски обучители
 - Разширяване сферата на дейност на „Солидарност” извън зависимостите
 - Обучения за психоактивните вещества, техните ефекти и рискове и обучения по превенция на употребата на психоактивни вещества, обучения в асертивно поведение и правене на избор
 - Обучения за родители
 - Фамилно консултиране
- Посока търсене на спонсорство:
 - Изграждане и стартиране на DMS кампания
 - Дарителство по ведомост
 - Привличане на партньори чрез „Борса за идеи и проекти”

**Статистика на Националната информационна линия за наркотиците и алкохола
за 2010 г.**



- Общ брой контакти за периода 292.



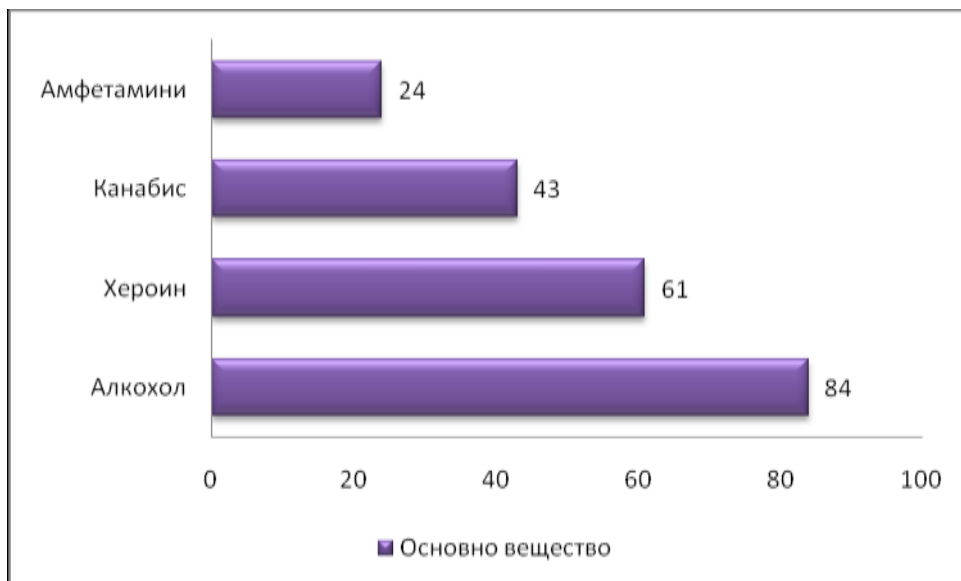
ПРЕНАСОЧВАНЕ

- 43% от общия брой пренасочвания са за лечение и рехабилитация на зависимост; 25% пренасочвания към психолог/ социални работници; 12% - за детоксификация. Най-малък процент заемат пренасочванията към аутич организации (2%) и за правна консултация (1%).

ПОЛ, ВЪЗРАСТ, ГРАД

- Съотношението на обадили се мъже спрямо обадили се жени е 1:2, съответно 32,5% (93-ма мъже) и 67,5% (193 жени). Средната възраст на мъжете, осъществили контакт, е 34, а средната възраст на жените – 43.
- Най-много са обажданията от възрастовата група 45 – 49 (43 бр.). На второ място по брой са възрастовите групи 50 – 54г. (33 бр.) и 40 – 44 (32 бр.). Броят обаждания от хора, попадащи във възрастовата група 15 – 19, е 30.
- Най-много обаждания има от София, Варна, Пловдив.

ОСНОВНО ВЕЩЕСТВО



Осъществените контакти с Информационната линия за наркотиците и алкохола, които са свързани с веществата от графиката, заемат 72,6 % от всички контакти. Процентното съдържание на обажданията за тези вещества в общия брой контакти е: амфетамини – 8%; канабис – 15%; хероин – 21%; алкохол – 29%.