

**Програма „Учене през целия живот”
2007-2013**

Леонардо да Винчи

**Мобилност
Краен отчет**

Селекционна година 2009

ДОГОВОР №¹ 2009-1-BG1-LEO02-01804
ЗАГЛАВИЕ НА ПРОЕКТА Европейска задруга в образованието, обучение чрез пътуване,
Леонардо – мобилност 2009-2011 (ECEtt)
БЕНЕФИЦИЕНТ Сдружение“ АРЗ Солидарност“
ОТЧЕТЕН ПЕРИОД ОТ 28.09.2009 ДО 30.05.2011

ДЕКЛАРАЦИЯ

С настоящото декларирам, че представената информация е точна и в съответствие с фактите. Финансовата информация, описана в настоящия отчет, отговаря на реално извършените дейности и на размера на средствата, които действително са платени за издръжка, транспорт и подготовка на крайните ползватели.

.....
(Оригинален подпис на лицето, което официално представлява организацията бенефициент, съгласно договора с ЦРЧР, и печат на организацията)

Име: Елена Николова
Длъжност: Изпълнителен Директор
Място и дата: *София, 25.07.2011*

Отчетът трябва да бъде изпратен на следния адрес:
Център за развитие на човешките ресурси
ул. „Граф Игнатиев” № 15, ет. 4
1000 София

¹ Моля посочвайте номера на договора в края на всяка страница:

Потвърждение за получаване

Тази страница ще ви бъде върната след получаване на отчета от страна на ЦРЧР (НА). Моля, попълнете информацията по-долу точно и ясно.

Договор №:

Име на организацията бенефициент	Сдружение "АРЗ Солидарност"
Име на лицето за контакт	Елена Николова
Улица №	Ж.к. „Изток“, ул. Николай Островски“ 3, ап. 2
Населено място и пощенски код	1113 София
Дата на изпращане на отчета: / /

Запазено за НА:

Потвърждаваме получаването на окончателен отчет по Договор №:.....

С уважение,

Подпис:

Дата:

I. РЕЗЮМЕ НА ПРОЕКТА

I.1.	<p>Опишете накратко основните цели и съдържание (теми, сфера на професионално обучение, целеви групи, държави, съдържание и т.н.) и планираните резултати от проекта за Мобилност:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Оценете до каква степен резултатите съответстват на заложените цели в предложението. ▪ Опишете ползите от дейностите за мобилност за ползвателите и признаването на придобитите умения.
	<p><i>Рамка на проекта:</i></p> <p><i>Проект Европейска задруга в образованието, обучение чрез пътуване, Леонардо – мобилност 2009-2011 (ECEtt) е част от европейската мрежа ECEtt (www.ecett.eu) за обучения и обмяна на опит в областта на зависимостите. Партньорските приемащи организации имат опит повече от 20 г. в полето на информацията, превенцията, рехабилитацията и социалната реинтеграция на зависими хора. Изпращащите организации (АРЗ Солидарности и Национален център по наркомании – София) изпратиха 10 души на обучение в Белгия, Италия, Испания, Ирландия, Полша и Норвегия, с цел обмен на знания и повишаване на професионалната квалификация.</i></p> <p><i>В партньорските организации от 6-те европейски страни се проведеха два вида обучения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Обучение В – индивидуално обучение в рамките на две седмици в една чужда партньорска организация -Обучение С – индивидуален курс от 3 В обучения в три различни страни от чуждестранната партньорска мрежа. <p><i>Всеки “В” обучаем приключи обучението си с описанието на една добра практика от мобилността. „С” обучаемите подготвиха и план за въвеждането на тази добра практика, който беше защитен пред международно жури.</i></p> <p><i>Цели на проекта:</i></p> <p><i>Нашите цели бяха свързани с подобряване качеството на образованието и повишаване квалификацията на ползвателите, чрез участието им в програма за учене през целия живот, а оттам и тяхното въздействие и интервенции върху зависимите хора, които са ползватели на социалните услуги на нашите организации. По-конкретно нашите цели се състояха в:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Трансфер и надграждане на знания на участниците в проекта, свързани с новопоявилите се на пазара наркотици и изменящия се профил на зависимия човек - Надграждане на професионални умения и личностно израстване на участниците в проекта чрез изучаване и трансфер на добри практики в областта на зависимостите - Подпомагане на обучаващите се да превъзможат феномена на професионално изгаряне, който произтича от изключителната сложност на ситуацията на техните клиенти - Насърчаване на мотивацията за продължаващо професионално обучение на участниците в проекта <p><i>Ползватели:</i></p> <p><i>Бяха осъществени общо 16 пътувания (7 В и 3 С) от 10 ползватели, които са членове на екипи, мъже и жени, средна възраст 35 г., с висше образование, изпълняващи функциите на:</i></p>

- Персонал, зает с информирането и превенцията на зависимости
- Психолози, педагози и социални работници, участващи пряко в рехабилитацията и социалната интеграция на зависими

Ползвателите извършиха двуседмични мобилности в следните партньорски организации:

- Терапевтична общност „Тремполин“, Шарльороа - Белгия
- Терапевтична общност „Ла Торе“, Модена – Италия, член на CEIS
- Асоциация „Проекто Омбре“, Мадрид, Гуадалахара, Хихон, Гранада, Малага-Испания
- Асоциация „Монар“, Гданск, Полша
- Терапевтична общност „Кулмайн“, Дъблин – Италия
- Терапевтична общност „Феникс Хага“ – Мисен, Норвегия

Добавена стойност на проекта:

В България няма специфично образование, свързано със зависимостите.

Университетите и специалностите, които засягат тази тема имат само общи курсове, което не подготвя достатъчно младите специалисти за започване на работа в тази област. Проектът допринесе за надграждане на професионални знания и умения, които, от тази гледна точка могат да се мултиплицират чрез стажантски програми и обучения в България. Всички заложили 16 мобилности от 10 ползватели бяха извършени. Беше създадена база данни от 17 добри практики, като на 3 от тях бяха направени планове за въвеждането им изпращащата организация. Трансферът на добри практики подобри качеството на работа в изпращащите организации, като от това се възползваха не само екипите, но най-вече бенефициентите на нашите услуги и програми. Те получават по-качествени, разнообразни и устойчиви социални услуги, свързани предимно с тяхната рехабилитация и социално включване.

От своя страна екипите се сдобиха с инструменти за работа, които могат да се използват в дългосрочен план. Донесените знания, умения, добри практики оказаха силно позитивно влияние върху участниците в проекта, върху тяхната мотивация за работа и тяхната професионална устойчивост.

Въз основа на проекта бяха развити социално-педагогически подходи, които подобряват трансфера на компетенции и умения, свързани с една маргинална за нашето общество популация - зависимите хора.

Чрез популяризацията на проекта и изграждането на страница за проекта на сайта на „Солидарност“, от добрите практики могат да се ползват всички колеги, работещи в полето на зависимостите на територията на България.

Фактът, че „С“ обучаемите представиха своите работи пред международно жури, говори за оценката на проекта от нашите европейски партньори. Нашите 17 добри практики и плановете за въвеждането на 3 от тях са качени в e-learning платформата на европейската мрежа ECeTt и това е нашият принос към развитието на нашата професия в Европа.

Моля, представете резюмето, както на български език, така и на английски, френски или немски език.

Project frame:

The project "European Companionship in education - training by travel - Leonardo mobility 2009 - 2011" is a part of European ECeTt network www.ecett.eu for training and experience exchange in the field of addictions. Partnership recipient organizations are with more than 20 years experience in the field of information, prevention, rehabilitation and social integration of dependent / addicted people. Local sending organizations Association Solidarnost and National Center for drug addictions – Sofia send 10 members of the

organizations in Belgium, Italy, Spain, Ireland, Poland and Norway with main purpose sharing experience and raise of the professional qualification. Two types of training have been conducted in partnership organizations of the 6 European countries:

- Training "B" – - individual training in the period of two weeks on the territory of a foreign partnership organization
- Training "C" - individual course of 3 "B" trainings in 3 different countries of the partnership network.

Each "B" trainee completes the training with description of one good practice.

The trainees "C" prepared 3 good practices and also a plan for implementation of this good practice, which was defended in front of a jury.

Project Aims/Goals:

Our goals were improving quality of education and rising qualifications of users through their participation in the program for learning all life. This will improve their influence and intervention among the addicted people, which are users of social services of our organizations. In particular our goals are qualifying conditions in:

- Transfer and deepening of the knowledge about the new drugs on the drug market and the changing profile of the dependent person
- Formation of professional abilities and personal growth of the participants through study and transfer of good practices in the field of dependencies
- Support of the trainees to overcome the phenomenon of professional burnout, which results from the extreme complexity of the situations of their clients
- Improving the motivation of the participants for continuing professional education

Users/Target group of project:

There were made 16 trips (7 B u 3 C) by 10 users/trainees, which are members of teams, man and woman, at the middle age of 35 years old, university educated, who are executing the following functions:

- Staff working in the information and prevention of dependencies
- Psychologists, pedagogues and social workers, taking part directly in the rehabilitation and social integration of dependent people

Trainees/users were on two weeks mobility in the next partnership organizations:

- Therapeutic community "Trempline" Charleroi – Belgium
- Therapeutic community "La Torre" (CEIS Formazione), Modena-Italy, member of CEIS
- Association "Projecto Hombre", Madrid, Guadalajara, Gijon, Granada, Malaga - Spain
- Association "Monar" - Gdansk, Poland
- Therapeutic community "Coolmine", Dublin - Ireland
- Therapeutic community "Phoenix Haga" – Mysen, Norway

Added value of the project:

In Bulgaria there is no specific education, concerning addictions. In the universities and specialties, connected with this topic, there are only common courses, which are not enough for training of the young people who choose to develop in that field. The project contributed for rising of professional knowledge and skills, which can be multiply through internship programs and trainings in Bulgaria. All 16 mobilities were performed by 10 users. A database was created by 17 good practices, and 3 of them are prepared to be introduced in the sending organization. The transfer of good practices improved quality of work in sending organizations, and the benefits was not only for the teams, but mostly for the beneficiaries of our services and programs. They receive more quality, diverse and sustainable social services, chiefly connected with their rehabilitation and social including. The teams equipped themselves with work tools, which they can use for a long term. New knowledge, skills and good practices, which are a result of the project, have a

strongly positive impact on participants, their motivation for work and professional resistance. Through popularization of the project and building of a project page in the site of Solidarnost, good practices can be used by all colleagues, working in the field of addictions in Bulgaria . The fact that “C” trainees presented their work to an international jury talk about the project evaluation by our European partners. Our 17 good practices and plans for introducing to 3 of them are uploaded in e-learning platform of the European ECETt network and this is our contribution for developing of our profession in Europe. Based on the project social-pedagogical approaches were developed, which are improving a transfer of competitions and skills, concerning one of the marginal groups of our society – addicted people.

II. РЕАЛИЗАЦИЯ НА ПРОЕКТА

Моля, опишете дейностите по следните точки:

II.1.	<p>Критерии за подбор и набиране на крайните ползватели</p>
*	<p>Всеки кандидат беше оценен от Жури по:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мотивация 2. Оценка на нуждите от обучение 3. Цели, които кандидатът си поставя 4. Съгласие с ръководството за обучение на ECETt 5. Съгласие с етичните принципи на обученията в мрежата ECETt <p>Заедно с това, Журито взе пред вид адекватността на заявката по отношение на нуждите на изпращащата организация. Офисът за подкрепа подпомогна кандидатите чрез Ръководството на ECETt, в което са описани всички стъпки за кандидатстване и пътуване.</p> <p>Въз основа на тези критерии, беше съставена обява със следния текст:</p> <p style="text-align: center;">Асоциация за рехабилитация на зависими „Солидарност”</p> <p>обявява селекция на кандидати за участие в практика във връзка с проект European companionship in education, training by travel (ECETt), финансиран от програма „Леонардо да Винчи”. Проектът ще се изпълнява за период 2009-2011 г. продължителността на практиката е две седмици и се извършва в един от чуждестранните партньори на „Солидарност” - Trampoline asbl - Белгия, CEIS - Италия, Асоциация Monar - Полша, Coolmine T.C. - Ирландия, Асоциация Proyecto Hombre Испания, Phoenix Haga – Норвегия.</p> <p>Кандидатите трябва да приемат етичния кодекс на служителите на ECETt и да отговарят на следните условия:</p> <p>Личностни качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Проактивност; ➤ Социална отговорност; ➤ Принадлежност към ценностите на проекта и мрежата ECETt – уважение, прозрачност, отговорност, солидарност, диалог; ➤ Обучаемост; ➤ Желание за кариерно развитие <p>Компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Да имат компетенции и да работят в сферата на зависимостите; ➤ Да имат интереси в поне една от темите на мрежата ECETt, а именно:

	<p>основи на терапевтичната общност; специфични услуги, работа в мрежа, информация и превенция, обучение на екипи;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Много добра компютърна грамотност – Windows Vista, MS Office; Internet; ➤ Владее на английски език на много добро ниво; <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Умения за презентирание; ➤ Умения за общуване и диалогичност; ➤ Умения за ясно и точно предаване на информацията; ➤ Умения за работа под напрежение и в чуждоезикова културна среда; <p>Обявата беше публикувана на www.solidarnost-bg.org и изпратена до партньорската организация, както и изложена на видно място в офисите на „Солидарност” и Националния център по наркомании с оглед на нейната достъпност. Всеки кандидат представи мотивационно писмо и автобиография, въз основа на което беше направена селекцията от журито.</p> <p>Прилагаме копие от протокол за определяне на процедура на селекция на кандидати.</p> <p>В процеса на проекта се наложи допълнителна селекция поради напускането на някои от избраните кандидати или невъзможността им да пътуват в определения срок. Явиха се общо 15 кандидата, от които 10 бяха селектирани.</p>
II.2.	<p>Организиране на партньорството: избор на приемаща организация; установяване на ролята на партньора в работната програма, сключване на договори</p>
*	<p><i>Избор на партньор – приемаща организация:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Организации, които са част от съществуващата мрежа ECETt –сектор зависимости <p><i>Ръководството на ECETt мрежата описва подробно критериите за включване на приемна институция:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Да демонстрират цялостен подход към клиента, обединен около личността като цяло • Да са признати на национално ниво от обществени организации, които предлагат субсидиране • Да съществуват поне от 5 години • Да разполагат с поне един член на екипа, владеещ английски език • Да назначат поне един член на екипа, който да отговаря за обучението • Да могат да осигурят статистически данни във връзка с дейностите си • Да предоставят копие на целите и клаузите на партньорството на организацията • Да спазват устава на ECETt, включен в Ръководството • Да възприемат духа на етичния кодекс на служилите и правилата за сътрудничество, предложени от ECETt <p><i>Роля на партньорите е да осигурят място за провеждане на мобилността и качествено обучение и трансфер на знания и умения чрез обучаемите към изпращащата организация. Тяхна основна грижа е подпомогнат обучаемия в избора на добра практика от приемащата организация, която да пренесе в своята. По време на обучението приемащата организация определя тютор, който да супревизира и наставява обучаемия с цел адекватния трансфер на знания и умения. Тюторът има отговорността да даде обратна връзка на описанието на добрата практика от обучаемия.</i></p> <p><i>Проектът представлява истински обмен – качеството на връзката между секретар-координатора на проекта и приемащите организации, както и</i></p>

	<p><i>поемането на отговорност от обучаемия за постигане на целите на обучението, изиграха съществена роля за успешното провеждане на мобилността. След приключване на мобилността ние наблюдавахме продължаване на връзката между обучаем и приемаща организация, което говори за високото качество на проведената мобилност.</i></p> <p><i>С всички партньори бяха сключени договори преди извършване на мобилностите, които включваха ангажимент за качествено специализирано обучение. Програмата на обучението се изработваше индивидуално за всеки обучаем преди самата мобилност и включваше специфичните нужди и цели на обучението.</i></p>
II.3.	<p>Управление по отношение на практическите и организационни въпроси, свързани с мобилността:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организиране на престоя (пътуване, настаняване) • Застраховки (здравни, гражданска отговорност, социални,...) • Административни въпроси (визи, разрешителни за работа)
*	<p><i>Организацията на мобилността се ръководеше от офиса за подкрепа в София. Ролята му състоеше в това да направи връзка между изпращащата и приемащата организации, да уточни периода обучението, програмата (документ 2b на травел файла), да подпомогне логистиката (закупуване на самолетен билет, трансфер до приемащата организация, настаняване и т.н.) и да осигури условия за нормалното протичане на мобилността. Ръководството на ECeIt и деонтологията на проекта насърчават ниските цени при организиране на мобилността и проактивността на самия обучаем. Това означава, че определящ критерий при купуване на самолетен билет беше финансовата изгода, търсеха се агенции, които предлагаха ниски цени, а също, там където беше възможно, обучаемите бяха настанявани в терапевтичните общности на организациите-домакин на символична цена или без заплащане.</i></p> <p><i>Документ 2a на травел файла, изисква декларация на бенефициента, че престоят му има финансово покритие, което включва и здравна застраховка. Този документ урежда също настаняването и храната на бенефициента. Идеята е ползвателят да не тежи по никакъв начин на организацията-домакин, като сам поеме отговорност за престоя си. Тези договорености са част от предварителната подготовка на мобилността. Финансовата част на взаимоотношенията се определя спрямо ставките за пътуване и настаняване, които са зададени от секторна програма „Леонардо да Винчи“.</i></p> <p><i>Ползвателят е активен участник в организирането на мобилността. Комуникацията между него, офиса за подкрепа и приемащата организация е добър старт за предварително запознато и успешно обучение.</i></p>
II.4.	<p>Осъществяване на предварителната подготовка (езикова, културна и педагогическа) (преди и/или по време на мобилността)</p>
*	<p><i>Предварителната подготовка започна +/- 3 месеца преди мобилността и включваше езикова, педагогическа и културна подготовка.</i></p> <p><i>Езикова подготовка: тя се осъществи от езикова школа „Акцент“, която беше избрана като школа, която има икономически най-изгодното предложение от общо 5 оферти. Офертите бяха оценени по следните критерии:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Задоволяване нуждите на обучаемите от езикова подготовка</i> - <i>Разнообразие на предлаганите езикови курсове – вечерни, дневни, съботно-неделни</i> - <i>Времетраене и период на езиковите курсове</i> - <i>Икономически изгодна ценова оферта</i> <p><i>Прилагаме копие от протокола за избор на езикова школа и офертите на школите, които кандадстваха за участие в проекта.</i></p>

	<p><i>Селектираните кандидатите преминаха през тест, който определяше нивото им на владеене на английски език и въз основа на това тези, които имаха нужда преминаха езиков курс.</i></p> <p><i>Педагогическата подготовка: преди обучението всеки обучаем се запознава с ясна процедура, която трябва да следва. Обучаемият трябваше да прецизира много добре своята професионална ситуация и целите си и да попълни първата част от травел файла, док. 1b (цели на стажа). Именно въз основа на този документ се избира организация- домакин между партньорските организации. Педагогическата подготовка включваше и предварително запознаване с организацията-домакин, нейните мисия и структури, което повлия на доброто адаптиране на обучаемия в нея.</i></p> <p><i>Културната подготовка включваше запознание с традициите на организацията-домакин, града и страната, в която се извършваше мобилността. Културната и педагогическата подготовка бяха осъществени от локалния офис за подкрепа (секретар-координаторът на проекта) в сътрудничество с офиса за подкрепа на организацията – домакин.</i></p>
II.5.	Организиране на обучителната програма на ползвателите
*	<p><i>Обучителната програма беше договаряна с оглед на целите и нуждите на обучаемия с помощта на офиса за подкрепа. Там, където беше нужно, получихме съдействието на Централния офис за подкрепа в Белгия. С някои партньори имахме затруднена комуникация поради техни вътрешни трудности, но те се преодоляха и се стигна до реализация на мобилността. Преговорите се водеха по e-mail. На организацията-домакин беше изпратен документ 1a (автобиография на обучаемия) и документ 1b (цели на стажа), въз основа на които се съставяше индивидуална програма. При необходимост самите обучаеми влизаха в контакт с офиса за подкрепа на организацията – домакин, който назначаваше специален човек от екипа на приемащата организация, за да се направи програма, съответстваща най-добре на целите на обучаемия. Програмата се изпращаше до обучаемия с копие до офиса за подкрепа. Трудностите, които срещнахме тук бяха свързани с това, че някои от приемащите организации изпратиха програмата много късно, но въпреки това имаше възможност за реакция от наша страна, ако се изискваха допълнителни преговори.</i></p>
II.6.	<p>II.6 Представете подробна информация за начина на реализация на мобилността:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В предприятия ли е проведена (или други организации)? • Обучението на място индивидуално ли е било или по групи? • Какво е било съдържанието на практиката/периода на обучение? • Каква е била продължителността? • Посетени ли са партньорски организации? • Организирани ли са партньорски мрежи? • Имало ли е културна програма? • ... •
*	<p><i>Мобилността беше проведена в терапевтични общности за възстановяване от зависимост, в дневни центрове и центрове за информация и превенция на употреба на психоактивни вещества, всяка от които е част от партньорска организация.</i></p> <p><i>Идеята на мобилността в партньорските организации беше бенефициентите да се запознаят на място с опита на нашите европейски колеги, които работят</i></p>

	<p>повече от 20 години в тази област и да го пренася в България, в която професията консултант по зависимости е сравнително нова. Така че всяка мобилност беше практически насочена и имаше конкретни цели, описани в травел файла на всеки ползвател и в споразумението за качествено провеждане на практика.</p> <p>Всяка мобилност продължи 10 работни дни (две седмици). Някои от мобилностите бяха индивидуални, но 3 бяха проведени по двойки, тъй като целите на обучаемите бяха близки или съвпадаха. В програмата на бенефициентите бяха включени както индивидуална работа, така и посещения в терапевтични групи, като част от специфичната терапия на зависимости.</p> <p>Съдържанието на практиката (работната програма) е описана детайлно за всяка мобилност в травел файла, док.2b. Там където е било възможно, партньорите са организирали посещение на повече от една техните структури, а също и в партньорската им мрежа с цел да се осъществят целите на обучението (напр. обученията в Белгия, където колегите прекараха една седмица в Тремполин и една седмица в други структури).</p> <p>За повечето колеги беше организирана културна програма с посещение на забележителности в града, в който се намира партньорската организация или някой близък до него град. Културната програма запозна обучаемите с културните традиции, историята на страната и помогна на обучаемите да разберат по-добре контекста, в който колегите работят. Културната програма се организира на мястото на провеждане на обучението, в зависимост от свободното време на обучаемите (предимно през уикенда). Времето, прекарано с домакините, споделянето на свободното време, също допринесе за културния обмен между двете организации.</p>
II.7.	Наставничество на ползвателите
	<p>Проследяването на обучаемите се извърши от офиса за подкрепа, който е връзка между обучаемите и приемащата организация. Един месец след реализирането на практиката офисът за подкрепа изиска отчетите им – съдържателен и финансов, както и описанието на добрите практики. Офисът за подкрепа остана в контакт с приемащата организация, за да получи обратна връзка за практиката от самия наставник на обучаемия.</p> <p>Наставниците бяха назначени още преди извършването на практиката от организацията-домакин и тяхната роля се състоеше в това да осигурят осъществяването на програмата, да въведат обучаемия в работния режим на организацията-домакин и, най-важното - да осигурят адекватния пренос на добри практики. В проекта беше заложено всяка добра практика да бъде оценена от наставника на ползвателя. Това е и точката, в която срещнахме най-много трудности. Някои от тюторите не изпратиха оценка на добрите практики – например партньорите от Норвегия, други не спазиха процедурата за оценяване от двама души от приемащата организация. Но всичко това беше компенсирано с факта, че В обучаемите бяха оценени от българско жури, което разгледа самостоятелно всяка описана практика, а С обучаемите получиха и много висока оценка от международното жури в София.</p> <p>Но в рамките на самата практика тюторите изпълниха ролята си и съдействаха на обучаемите в избора и трансфера на добра практика, както и в това да разберат функционирането на техните структури.</p>
II.8.	Осигуряване на признаването/сертифицирането на мобилността и признаването на професионалния опит, придобит от ползвателите; вид на осигуреното валидиране, брой обхванати ползватели
*	Обучението се сертифицира на три нива.

	<p>Всяка организация – домакин издаде на обучаемите сертификат за извършен стаж.</p> <p>„Солидарност” издаде на всеки обучаем сертификат, подписан от членовете на българското и международното жури.</p> <p>В момента подготвяме документите за Europass certificate.</p>
II.9.	Стратегия за разпространение на резултатите и добрите практики; мерки за осигуряване на устойчивост и оценка на проекта
*	<p>Разпространението на резултатите се извървя на национално и международно ниво.</p> <p>На международно ниво всички обучаеми попълниха описанието на добрите си практики в системата за електронно обучение на ECETt www.ecett.eu. Практиките могат да се видят от всички, които са се регистрирали в системата, а тези, които не са, но искат да видят резултатите от проекта, могат да влязат като гости.</p> <p>На национално ниво:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проектът стартира с представяне пред професионалната общност, която се състоя в семинарната зала на Националния център по наркомании в началото на ноември 2011 г. Присъстваха колеги от различни организации от София и страната. - Създадена е специална страница за проекта в сайта на „Солидарност”, където може да се намери информация за проекта, добрите практики и резултатите - http://www.solidarnost-bg.org/evropeyska_zadruga_v_obrazovaniето_obutchenie_tchrez_patuvane/project/bg. <p>На нея ще бъде публикуван и финалният отчет.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Създадена е база данни от 17 добри практики, на български и английски език, която е интернет базирана и може да се види на сайта на „Солидарност” http://www.solidarnost-bg.org/dobri_praktiki/sproject/bg - Някои от колегите направиха дневници за мобилностите, които представляват неформално описание на обучението. Могат да бъдат видяни на http://www.solidarnost-bg.org/dnevnitsi/sproject/bg - На страницата на проекта ще бъдат публикувани интервютата и обратни връзки с обучаемите, както и някои презентации на добри практики. - Създадохме електронен бюлетин за проекта и подготвяме публикуването и разпространението му. Той ще се разпространи по имейл и ще бъде публикуван на интернет страницата на проекта. - На 04.05.2011 г. в София заседава Международно жури в състав Елена Николова, „Солидарност”, Елмира Нешева, Национален център по наркомании, проф. Павлина Петкова, СУ „Св. Климент Охридски”, Georges van der Straten, Trempline – Белгия, Rosario Abaitua, Proyecto Hombre – Испания, които оцениха описанието на добрите практики и план за въвеждането им в изпращащите организации на „С обучаемите”. Всеки „С” обучаем беше подготвил две презентации, които представи пред журито. Събитието беше публично и покани за него бяха изпратени на професионалната общност и партньорските организации. - На 11.05.2011 г. се състоя финалната конференция на проекта, отново публично събитие, което беше посетено от колеги от професионалната общност и родители на зависими. На събитието бяха представени три от най-високо оценените добри практики.

	<p><i>Устойчивостта на проекта ще бъде осигурена чрез договаряне с партньорите за продължаване на обученията чрез собствено финансово участие на обучаемите при финансово изгодни за тях условия. „С” обучаемите ще продължат да държат връзка с наставниците си, за да могат да получат подкрепа при въвеждането на добрите практики в изпращащата организация. Тези от тях, които са мотивирани и желаят, могат да продължат обучението си като „D” обучаеми и да получат сертификат за майсторска степен в областта на зависимостите.</i></p> <p><i>„B” обучаемите могат да надградят обучението си като преминат през „С” обучение в още две партньорски организации и защитят план за въвеждане на добрата практика пред международно жури.</i></p>
II.10.	Проблеми и трудности при осъществяване на проекта. Приложени решения.

Трудност	Решение
1. Комуникационни трудности - партньорите забавят програмата за обучението	-Искане на помощ от централния офис за подкрепа в Белгия
2. Наставниците не валидират добрите практики на обучаемите (липса на време, протакане, недостатъчна ангажираност с проекта)	-Изпращане на мейл до повисшестоящ -Търсене на съдействие от централния офис за подкрепа -Признаване само на оценката от българското и международното жури
3. Езикови проблеми: в организацията- домакин няма достатъчно хора, които да говорят английски език, това затруднява комуникацията между обучаемия и неговите колеги в локалната организация; самият обучаем не се чувства достатъчно сигурен в езиковата си подготовка	- Комуникиране на друг език – френски, руски - Наставникът назначава човек, който да играе ролята на преводач - Мобилност по двама, от които единият е с много добро ниво на езикови компетенции и умения
4. Човешки ресурси – напускане на колеги, уволнение на селектиран персонал, лични трудности и оттегляне на кандидатурата	- Допълнителна селекция на кандидати
5. Оттегляне на един от българските партньори поради това, че по същото време започна друг европейски проект. Предвидената квота трябваше да се разпредели между останалите двама партньори.	- Имаше достатъчно кандидати, така че това не се отрази на селекцията.
6. Административен капацитет-трудности на организацията, свързани с ECEtt	- Разпределяне на отговорностите между екипа на „Солидарност” - Помощ от доброволци
7. Отсъствието на обучаемия по време на мобилността натоварва екипа на „Солидарност”	- Тук нямаше какво да се направи, всеки член на екипа изчака своя ред за мобилност, така че трудността и съответно справянето с нея беше на ротационен принцип.
8. Обученията по секторна програма „Леонардо да Винчи” за дадена целева група са еднократни – мобилностите могат да се извършват само един път в живота. Това затруднява кандидатстването за финансиране за награждане на обученията според концепцията на ECEtt.	- Ние предлагаме това условие на секторната програма да бъде смекчено по отношение на ECEtt и да има възможност за преговаряне с ЦРЧР, за да можем да кандидатстваме за ново финансиране за награждане на проекта.

II.11.	Използвани ли са други източници на финансиране освен програмата „Леонардо да Винчи“? Ако да, какви?
*	<i>Не. Тъй като проектът беше реализиран с подкрепата на партньорските организации, които предоставиха финансово изгодни или безплатни условия за настаняване, не беше използвана цялата сума, одобрена от ЦРЧР, вписана в договора ни.</i>

III. ОПИСАНИЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ

Опишете резултатите за различните участници в проекта (ползватели, изпращащи и приемащи организации, посреднически организации), както и по-широкото въздействие на секторно, регионално, национално и европейско ниво (ако е приложимо).

III.1.	РЕЗУЛТАТИ ЗА ИНДИВИДУАЛНИТЕ ПОЛЗВАТЕЛИ
III.1.1.	<p>Подобряване на уменията</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Професионални, ▪ Езикови, ▪ Социални, ▪ Межкултурни, ▪ Адаптивност (решаване на проблеми, работа в екип,...), ▪ ИКТ умения, ▪ ...
*	<p><i>Документите от серия 3 на травел файла позволява да се оценят ефекта от обученията за всеки обучаем във връзка с постигнатите цели, ролята на бенефициента на актьор в собственото си обучение (док. 3а), критична мисъл (док. 3в) и съставяне на описание на добра практика (док. 3д).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Индивидуалните обучения позволяват надграждане на професионални умения и знания, което е невъзможно да се случи чрез класическото образование и имат добавена стойност към целевата група, с която работим – зависимите хора. Удовлетвореността на ползвателите е повече от 85%.</i> - <i>Трасфер на иновативни и ефективни практики – всички 10 ползвателя направиха описание на нова, интересна практика, която може да се експериментира в изпращащата организация. Бяха извършени 16 мобилности и донесени 17 добри практики (един от ползвателите по свое желание описа две добри практики). 3 души защитиха план за въвеждане на добрата практика пред международно жури. Всички ползватели свидетелстват, че добрите практики, които са видели и са склонни да пренесат са повече от една. Ефективността на метода е 100 %.</i> - <i>Усилване на екипното знание, уменията в екипа и екипното взаимодействие: всички ЕСЕт бенефициенти имат задължението да споделят с екипа опыта и наученото след завръщането си от мобилността. Бяха проведени работни групи, на които това се случи. Така една мобилност се мултиплицира и има ефект за целия екип.</i> - <i>Усилване на професионалната мотивация и намаляване риска от професионално прегаряне. Процентът на удовлетвореност е над 85%, което се вижда от док. 3а. Всички обучаеми препоръчват този тип обучение на колегите си на 100%.</i> - <i>Премахване на бариерите между различните служби, насърчаване на</i>

	<p><i>обмена на знания и взаимно обогатяване – всички бенефициенти излязоха от тяхната обичайна среда, за да наблюдават един съвсем различен културен и професионален контекст. Много от бенефициентите посетиха няколко служби в рамките на една мобилност.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Продължаващо образование – около 70 % от бенефициентите изявиха желание да продължат обучението си по метода ECEt като посетят нови партньорски организации.</i> - <i>Повишаване на професионалното самочувствие – всички обучаеми свидетелстваха, че мобилността е повишила професионалната им самочувствие, тъй като в България ние работим без държавно финансиране и постигаме отлични резултати, докато колегите от чуждестранните партньорски организации работят в много по-лесни условия, имат подкрепяща държавна и общинска политика и имат същите резултати.</i> - <i>Мета-компетенции: всички етапи на подготовката, провеждането и мониторинга изискват от бенефициентите да инвестират много знания, опит и умения. Когато обучаемите извършат три мобилности, е възможно да се оцени тяхната професионална зрелост по отношение на взаимодопълващи се умения или мета-умения (аналитично и синтетично про-активни, за решаване на проблеми, комуникация, работа в екип и т.н. . Една мобилност помага да се мобилизират тези мета-умения, но е недостатъчна, за да се направи оценка за тях.</i> - <i>Бенефициентите, които получиха езикова подготовка надградиха езиковите си компетенции (4 от 10), всички провериха нивото си на английски език чрез проведени входящи тестове (10 от 10).</i>
<p>III.1.2.</p>	<p>III.1.2 Ако е приложимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Насърчаване на равенството между половете • Насърчаване на интеграцията на трудовия пазар • Насърчаване на социалната интеграция (младежи в неравностойно положение, хора с увреждания) • Обучение на експерти и експерти по човешки ресурси <ul style="list-style-type: none"> ▪ подобряване на знанията за различни системи на обучение, ▪ обмяна на добри практики в областта на обучение, ▪ придобиване на езикови умения в сферата на ПОО, ▪ ново ноу-хау в ИКТ, ▪ ... • Други
<p>*</p>	<p><i>Всички мобилности са фокусирани върху подобряване на подхода към социалната интеграция на една маргинална група – зависимите хора и техните семейства. Основните идеи (док. 3в) и голяма част от добрите практики (док 3d) се отнасят до улесняване на социалното включване на тази уязвима група.</i></p> <p><i>Ето няколко примера:</i></p> <p><i>„Добра практика „Интернет форум за бивши клиенти” - В работата с хора зависими от ПАВ един от най-ключовите моменти е процесът на тяхната</i></p>

	<p><i>ресоциализация след успешно приключване на терапевтичните програми. Поради високия риск от рецидив, контактът с бившите клиенти е изключително важен. Внедряването на нови начини на комуникация с тях ще намали риска от рецидиви, ще им даде възможност, да се ресоциализират по-успешно чрез взаимопомощ и обмяна на опит. Напускайки относително защитената среда на подкрепа и професионална помощ на центъра за рехабилитация и ресоциализация, завършващите програмата се изправят пред куп трудности, с които тепърва им предстои да се справят. Сред тях са намирането на работа, образование, нова среда, чиста от психоактивни вещества. Често тези хора трябва да се борят, както с трудности в семейните си отношения, така и с негативните обществени нагласи към тях. Въпросът „Как да спра с наркотиците?“ се трансформира в „Какво да правя сега?“</i> (Теодора Бочукова)</p> <p><i>Име на Добрата практика „Група за взаимопомощ от смесен тип“</i> <i>„Основните цели на Добрата практика: Събиране на клиентите и техните родители в обща група по взаимопомощ с няколко цели:</i> <ul style="list-style-type: none"> - въвеждане на родителите в рамката на ТС от самите клиенти; - обмяна на опит м/у по-старите клиенти/родители и по-новите за намаляване на тревожността и мотивиране; - договаряне на обща реалност по отношение на зависимостта, ангажиментите и изпълнението им в рамките на терапевтичната програма; - плавен преход от фазата ТО към фазата на Ресоциализация чрез обмяна на опит между резидентите от ТО и резидентите от Ресоциализация с подкрепа и включване на семействата им.” <i>(Светлана Христова)</i></p>
<p>III.2.</p>	<p>III.2 РЕЗУЛТАТИ/ПОЛЗИ ЗА ПАРТНЬОРИТЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Увеличаване на транснационалния капацитет на организациите • Подобряване на качеството на предоставяното професионално обучение •
<p>*</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Подобряване на професионалното обучение, предлагано на бенефициентите: всеки партньор отделя време да подготви детайлна програма и да се опита да отговори по най-добър начин на поставените от ползвателя цели, което само по себе си увеличава качеството на предоставяната услуга.</i> - <i>Голяма част от партньорите заявяват желанието си на свой ред да посетят изпращащата организация, което свидетелства за интереса към тяхната работа, което, от своя страна се дължи да професионалния обмен.</i> - <i>Запознаването чрез обучаемите с един контекст и една страна, която доскоро е била непозната, увеличава възможността за обогатяване на знанията, професионалните умения и интереси и на партньорските организации. Тяхното доверие към нашата страна се повишава и те стават много по-отворени да си сътрудничат и да се кооперират с нас.</i>
<p>III.3.</p>	<p>III.3. ДРУГИ РЕЗУЛТАТИ/ ОЧАКВАНО ВЪЗДЕЙСТВИЕ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Секторно развитие: сътрудничество в сферата на професионалното образование и обучение, икономическите сектори, сътрудничество между предприятия и обучителни институции, покриване на квалификационните

	<p>нужди в сектора</p> <ul style="list-style-type: none"> Насърчаване на регионалното развитие и/или сътрудничество Друга информация
*	<p><i>Като се има предвид разнообразието на целите на всеки ползвател, а също и факта на взаимодействие между различните служби от нашия сектор, обученията допринасят за сътрудничеството между различните програми за информация и превенция, лечение, рехабилитация и ресоциализация на зависими. Те сближават различните институции и поради факта, че в партньорството участват една неправителствена организация – „Солидарност” и една държавна структура – Националният център по наркомании – София. От друга страна, доц. Павлина Петкова, която е член на Журито за оценка на добрите практики и преподава в СУ „Климент Охридски” и Варненския Университет, популяризира проекта в и квалификацията на екипа на „Солидарност”. Благодарение на това, Асоциация „Солидарност” оптимизира стажантската си програма и кандадатства за провеждане на обучения и стажове на студенти от СУ „Климент Охридски”. Само по себе си това представлява надграждане на университетското образование на младите специалисти.</i></p>

IV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ

Моля, попълнете съответните таблици (по приложение II от договора с НА)

ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ

(Информация за ползвателите и придружаващите лица)

V. ФИНАНСОВИ ТАБЛИЦИ

Моля, попълнете съответните таблици (по приложение II от договора с НА)

V.1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПАРТНЬОРСТВОТО

(изпращащи организации, приемащи организации, други партньори)

V.2. ПЕДАГОГИЧЕСКА, ЕЗИКОВА И КУЛТУРНА ПОДГОТОВКА

(да се попълни, ако е приложимо)

V.3. РАЗХОДИ ЗА МОБИЛНОСТТА

(пътни разходи и разходи за пребиваване за всеки ползвател и придружаващо лице)

V.4. РАЗХОДИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ И МОНИТОРИНГ

Моля, попълнете следната таблица според типа мобилност и съответните ставки, приложими в страната. Добавете допълнителни редове при необходимост.

Брой участници	Ставка (по АФР 2009)	Финансирани от „Леонардо да Винчи”
10	200 eur	2000 eur

V.5. ОБЩО РАЗХОДИ – ОБЩ БЮДЖЕТ

(таблица, обобщаваща различните видове разходи и потвърждаваща общата поискана субсидия)

V.6. ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

(таблица с описание на разходите по проекта)

VI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ДОКУМЕНТИ

Моля, приложете за всеки ползвател:

- подписан индивидуален договор за мобилност (включително подписано споразумение за обучение – за практика)
- подписан отчет от ползвателя
- потвърждение/доклад от приемащата организация за периода на мобилността
- всяка друга, свързана с проекта информация, изискана от НА

Бенефициентът е длъжен да предостави, при поискване от НА, всички финансови документи, свързани с изплащането на средствата от програма „Леонардо да Винчи” на ползвателите.

Бенефициентът е длъжен да съхранява пет години след края на проекта всички административни и финансови документи, свързани с проекта и ползвателите (напр. подписаните отчети на ползвателите).