
Отчет на Рехабилитационната програма за зависими на Асоциация за рехабилитация на зависими „Солидарност“ за 2014 година

Потребителите на рехабилитационната програма на Асоциация „Солидарност“ са пълнолетни зависими към наркотици, алкохол, медикаменти и хазарт, както и техните родители и близки.

Нашите дейности през 2014 година включваха:

- Телефонни интервюта и консултации по имейл относно ефектите и рисковете на различни психоактивни вещества, стъпки в процеса на рехабилитация, мотивация и лечение; Част от тези телефонни интервюта доведоха до първичен контакт (първа консултация за оценка на случая).
- Първични контакти – състоят се в дневния център, целта е да се направи експертна оценка на случая и да се състави план за рехабилитация спрямо индивидуалните нужди на клиента. Част от тези първични контакти доведоха до постъпването на нови хора в дневната рехабилитационна програма, а други хора бяха насочени към болници за детоксификация или към по-подходящи за тяхното лечение програми.
- В „Солидарност“ се предлагат две форми на рехабилитация: дневната рехабилитационна програма (групова работа по модела на Терапевтичната общност (ТО), клиентите са в центъра от 09:00 до 17:00 ч.) и индивидуално консултиране за хора, които работят. Работим с родителите и близките на всички наши клиенти – тези, които са в дневната програма, както и с тези, които са на индивидуални консултации.
- Служба Родители и близки: има група за родители всяка седмица; отделно от нея има група за интимни партньори; също така има фамилни срещи най-малко веднъж месечно за всеки един клиент. По време на тези срещи участват и сиблингите (брата/сестри) на нашите клиенти.

Като имаме предвид горе-посечените дейности, през 2014 година екипът на рехабилитационната програма на Асоциация „Солидарност“ е работил общо с 167 души, от които:

- 93 души са били консултирани чрез телефонни интервюта и имейл, от тях 65 души са дошли на първичен контакт;
- 9 души са дошли на първичен контакт без телефонно интервю;
- 51 души – родители и близки;
- 5 души са били вече в групата на дневната програма от 2013 година, и
- 9 човека са били на индивидуално консултиране от 2013 година.

От 65 души, които са дошли на първичен контакт (зависими и/или техните близки):

- Нови клиенти, приети в Рехабилитационната програма (РП) – 9 души;

- Нови клиенти, подписали договор за индивидуално консултиране – 7 души;
- Хора, приети във вечерната група – 5 души;

Останалите 44 души са насочени към болнични заведения за детоксификация или към други организации, по-подходящи за техния профил.

Тенденции и изводи:

- Броят на подходящите хора за прием в рехабилитационната програма през 2013 година са е с 1/3 повече от предходната 2012 година, а ръстът през 2014 година спрямо останалите години е рекорден. Тенденцията за намаляване на кандидатите през 2010-2012 е обърната в тенденция към трайно повишаване.
- Повече хора с алкохолна и хазартна зависимост се обръщат към нас за помощ. Към тях добавяме и по-голям брой хора с проблемна употреба на канабис.
- Повишение на средната възраст на търсещите услуги при нас.

Страни за подобряване:

- Успеваемостта на първичните контакти;
- Намаляване на дяла на клиентите със сривове;

Положителни страни в сравнение с 2013 година:

- Повече кандидати за прием;
- Повече постъпили в програмата;
- Повече завършили;
- По-голяма група;
- По-стабилна група;

Цели на екипа на Рехабилитационната програма за 2015 година:

Количествени критерии:

- Завършили успешно програмата: минимум 35% от всички хора, постъпили в програмата;
- Отпаднали: не повече от 35%, като се има предвид, че един и същи човек може да отпадне от програмата повече от веднъж в годината, докато това не може да се отнесе към тези, които завършват програмата;
- 65 % от телефонните интервюта да доведат до първичен контакт;
- 25% от подходящите първични контакти да завършат с влизане в програмата за рехабилитация или сключен договор за индивидуално консултиране.

Качествени критерии:

- Спиране на употребата или компулсивната хазартна игра;
- Напредък в нивата на програмата по критериите на Общия терапевтичен план;
- Подобряване семейното и социално положение на клиентите;
- Изграждане на нов социален кръг;
- Ръководство на бюджет и свободно време;

Развиване на нови дейности през 2015 година:

През 2015 година екипът на рехабилитационната програма предвижда следните нови дейности:

1. Обучения за студенти, родители, педагогически съветници и социални работници. Целта на обученията в общ план е да се повиши нивото на знания относно зависимостите и психологическите интервенции в тази област. Водещите на обученията ще бъдат хора от екипа на рехабилитационната програма. Предвидените теми са свързани с: рискове и ефекти от употребата на психоактивни вещества; синдром на зависимост; психологически перспективи на работа със зависими; възможности за психологическа работа в различните етапи на

зависимостта, превенция – универсална и индикативна; превенция на рецидив; как да говорим с тинейджъри и как да им помогнем в техния процес на автономност и зрялост.

2. Разработване и стартиране на нова нископрагова услуга – център за социални услуги за употребяващи зависими. Целта на центъра е да подпомогне в социален план хората, които са в активна употреба и не са на пазара на труда. Предвижданите дейности са консултации с психолог, юрист, психиатър и при нужда социален работник. Центърът ще бъде място, където зависимите хора от улицата ще могат да се свържат с професионалисти и да бъдат насочени към съответните институции или ще получат подкрепа и разбиране. Услугите ще бъдат безплатни за потребителите.

Работа по проекти през 2014 година:

1. През януари 2013 г. Националната информационна линия за наркотиците и алкохола (НИЛНА) започна работа по проект „Превенция на наркотиците и обучение сред младите хора чрез социалните мрежи” („Drug prevention and education among young people through social networking”). Повече за него вижте в отчета на НИЛНА.
2. През август 2013 г. Националната информационна линия за наркотиците и алкохола беше одобрена като партньор за участие в проект „Drug Helplines, online and interactive”, финансиран от Програма „Учене през целия живот”, Леонардо Да Винчи Партньорства. Повече за него вижте в отчета на НИЛНА.
3. Проект „Студентски практики” към Министерство на Образованието. През стажантската програма са преминали 28 студенти. Целта на проекта е студентите да натрупат практически опит в областта на рехабилитация на зависимо от наркотици и алкохол. Силната страна за нашата организация от проекта е споделянето на опит и популяризация на нашата мисия.
4. Проект „Стабилизация и мотивация за лечение“, финансиран от фондация Futur 21, насочен към задържане на клиентите на програма „Солидарност“ и привличане на нови. Две са основните дейности по този проект:
 - включване на психиатър в екипа;
 - създаване на вечерна група за подкрепа на хора с проблемна употреба;

Оценка на участието на психиатър в екипа на рехабилитационната програма:

Основни дейности, извършвани от психиатъра:

- Участие на екипни срещи;
- Консултации с клиенти на програмата;
- Детоксификация и проследяване на пациентите;

Д-р Георги Василев участваше ежеседмично в екипните срещи. Това даваше възможност да е в течение на случилото се през изминалата седмица. Как са развиват клиентите - включеност в процеса на групата, стабилност, активност, емоционални промени, резултатите от поставените им задачи от предишната седмица. Той можеше да дава мнения по решаване на поставените цели и да информира целия екип за проведените от него консултации с всеки един от клиентите. Такова участие на медицинско лице, като част от екипа на програмата, се оказва доста ползотворно в следните аспекти:

Ползи:

- Повишена компетентност при вземане на решения;
- По-малко усилия при получаване на психиатрично или медицинско мнение от екипа;
- По-висока ефективност в случаите на медикаментозно лечение в рамките на програмата и по-добра интегрираност на двете интервенции;

Консултации с клиентите на програмата:

С участието на психиатър в екипа на програмата, клиентите на Солидарност можеха да получават безплатни консултации, на място, в позната и сигурна за тях среда. Такива консултации, за назначаване или проследяване на лечението, се случваха между 2-6 пъти седмично. Често с участието на референта.

Ползи:

- повече клиенти получават тази услуга;
- финансово облекчение за всички нуждаещи се от услугата;
- по-добро качество на консултациите - поради доверието в екипа и познатата среда в Дневния център;
- по-пълна картина при проследяване в следствие на екипната работа и референта;
- възможност за по-бързо организиране на срещи с психиатър;

Детоксификация и проследяване на клиентите

При нужда от детоксификация, новите клиенти, получават навременна намеса от психиатър с нужния опит около по зависимости. В сътрудничество с екипа и семейството по-лесно можеше да бъде организирана защитена среда за домашен детокс. Ползи: възможност в центъра да бъде назначен и организиран детокс (нова услуга);

- в него участва референта заедно с психиатъра;
- финансово облекчение за клиентите на програмата;
- възможност процеса на детоксификация да бъде проследяван по-добре;
- повече успехи при детокса;
- по-голям ангажимент и мотивация към програмата след детоксификация;

• Създаване на вечерна група за подкрепа на хора с проблемна употреба (оценка):

Първоначалната идея беше да се създаде група само от метадонови потребители, които имат нужда и от психологическо консултиране, които имат желание да работят за автономността си и социалното си включване. Свързахме се с колеги, работещи в метадонови клиници с цел установяването на сътрудничество. Психиатърът, д-р Василев, също насочваше хора. Периодът на промотиране на услугата продължи 2 месеца. За съжаление, метадоновите потребители, както и колегите не проявиха интерес. Затова се наложи да променим първоначалния си замисъл.

Така стигнахме до идеята потребителите да споделят ежедневните трудности и да получават на обратни връзки по теми, важни за доброто емоционално състояние с хора, с които се чувстват свързани. Това е в основата на всяка групова работа. Вечерната група за взаимопомощ за зависими хора е пространство за свободно споделяне и изследване на възможностите за решаване на трудности и проблеми, свързани с ежедневното функциониране и отношенията със значими близки и хората от обкръжението. Защитената среда се създава от специфичната среда, конфиденциалността, единната цел и водещия, който е компетентен психично-здравен специалист.

Целевата група са хора между 18 – 65 години, които имат проблеми със зависимост от психоактивни вещества или хазарт, били са диагностицирани, минали са лечение или са в активно такова или тепърва се сблъскват с тези проблеми. Това са хора, за които структурираното лечение е неподходящо на този момент – работят, завършили са такова или психичното им състояние не позволява целодневно спазване на рамка.

Правилата на групата са: участието е доброволно и безплатно, забранено е внасянето и употребата на психоактивни вещества на територията, в която се провежда групата, изискване е

редовното и навременно присъствие, вербалната и невербалната агресия са забранени, спазва се конфиденциалност, темите са свободни, но фокуса е влиянието на зависимото поведение и проблемната употреба. Активно лекуващи се с метадон са добре дошли. Философията е, че „решение“ за някои проблем може да се получи по-лесно от човек, в когото провиждаш общи черти или затруднения, отколкото да прочетеш информация или да чуеш мнението на специалист – особено, когато е свързано с връзката емоция – мисъл. При конкретна нужда специфична нормативна или организационна или теоретична информация за връзката между употреба на психоактивни вещества и резултатите от това, възможностите за лечение и обективна информация за някои „митове и факти“ също е цел на дадената група.

Основните цели са частично изграждане на структура и изследване на нагласите и моделите на свързване с другите чрез участниците в групата. Усещане за човешко свързване, зачитане и приемане, независимо от спецификата на проблемите и различията.

Очакванията бяха за: редовно и активно участие, подобряване на емоционалната интелигентност, промяна в определените за проблемни области.

Обявихме новата дейност чрез няколко канала – социални мрежи, интернет форуми за зависими, обяви в институции и организации, занимаващи се със зависими, интернет сайта на Солидарност и Националната информационна линия за наркотиците и алкохола.

Резултати: направихме контакт с 21 души, от които 5 посещаваха групата.

Може да бъде направен частичен извод, че хората, търсещи подкрепа, споделят сходни оплаквания, независимо от типа вещество, с което имат проблемна употреба. А именно чувство на самота, затруднения в ежедневието, непълноценни социални контакти, отчаяние и безсилие.

Трудности – недостатъчна мотивация и неясни цели, което оказва влияние рамката на заниманията и чувството за отговорност към другите членове на групата. Основен проблем се оказва ангажираността на потенциалните потребители на услугата, както и различните очаквания, нужди и заявки на хората, заявили проблем с употребата на вещества..

В бъдеще ще изследваме възможностите за включване на подобна целева група в по-структуриран формат, който да им даде сигурност и да повлияе на ангажираността им. Имаме желание да направим това с помощта на партньорите от професионалната европейска мрежа ECSEt (www.ecett.eu), които имат добри практики в този вид услуги.

5. Проект за рехабилитация на социално слаби клиенти, финансиран от НЦН (Национален Център по Наркомании):

- Сключени бяха 10 договора за участие в Рехабилитационната програма и индивидуално консултиране – в периода: януари-март.

- Договор за финансиране на 5 места за ноември-декември (общо 5 месеца за 2014 година). Групата стана по-стабилна и това помогна на клиентите да бъдат по-уверени, тъй като докато те участват в рехабилитационната програма, те не могат да работят. За съжаление този проект продължи само 6 месеца.

Финансиране

През изминалата година Асоциация „Солидарност“ беше подкрепена финансово от следните фондове и организации:

- Частна фондация Futur 21 във връзка с проект „Стабилизация и мотивация за лечение“;



- Compagnons de Tremplaine, които финансират наема и режимните разноски на мястото, в което работим;

- L'abbay de Leffe, чиято финансова подкрепа е свързана с финансирането на едно място в рехабилитационната програма на „Солидарност“;
- Solvey Sody, които финансират частично едно място в рехабилитационната програма;
- Национален център по наркомании (структура на Министерството на здравеопазването в България), които финансират частично 5 места в рехабилитационната програма на „Солидарност“;
- Roi Boudouin Foundation, чиято финансова подкрепа се състои в събиране на дарения на частни лица в Белгия по линията на дарителството през граница, и е предназначена за целите на рехабилитационната програма на „Солидарност“;
- Съюз на пивоварите в България, които закупиха за целите на нашата работа 1 лаптоп и 1 принтер.

Управителният съвет и екипът на „Солидарност“ благодарят от цялото си сърце на всички, които са съпричастни към нашата кауза и работа и благодарение на които ние можем да изпълним нашата мисия.

Актуално състояние за 2015 година (30.03.2015):

Статистика за първите три месеца:

Група дневна програма - 10 човека; 2 души във фаза на ресоциализация и 9 човека на индивидуални.

Служба Родители и близки:

За първите три месеца от годината службата работи с: 17 души на индивидуални консултации, родители - 21 човека, интимни/брачни партньори - 8 души, роднини – 4 човека, деца – 1, приятел – един човек. Всяка седмица е имало група за родители.

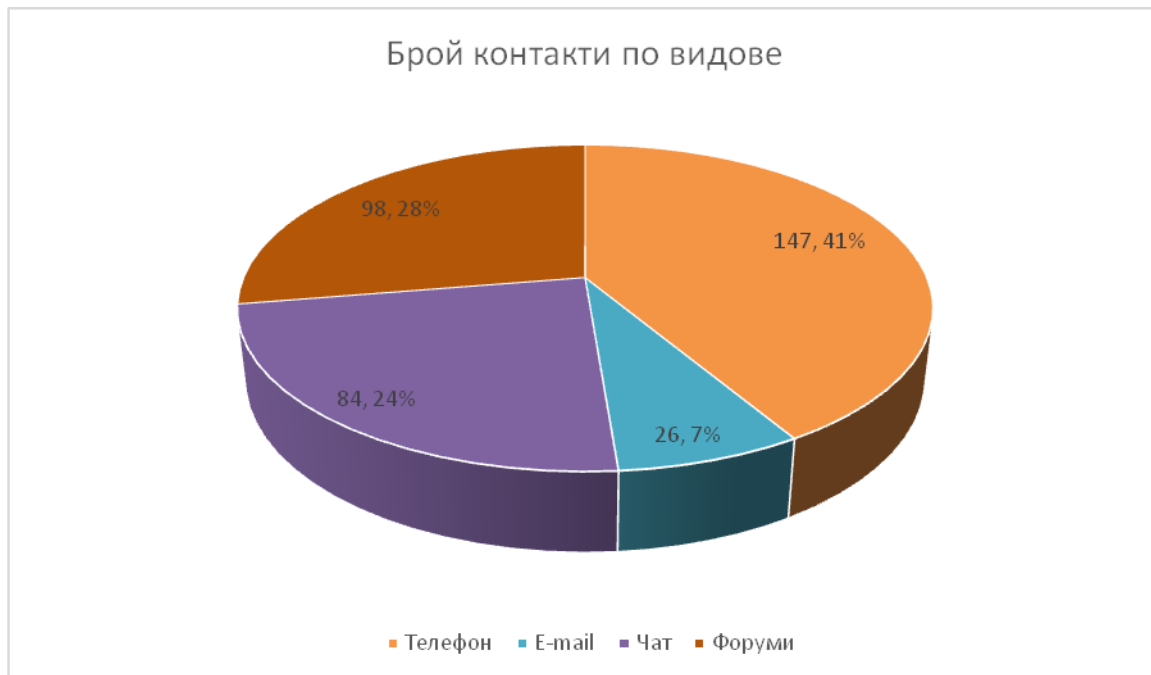
Успеваемостта на първичния контакт е 28% от всички проведени. 28% от всички първични са постъпили в дневната програма. (ако се вземат и индивидуално консултираните този процент е още по-значим) Този резултата е двойно по-голям на спрямо общия за миналата 2014 година и значимо по-голям от средните годишни нива от 17-19%.

Годишен отчет на дейностите на Национална информационна линия за наркотиците е алкохола за 2014 г.

I. Статистика:

1. Общ брой контакти:

Общият брой контакти за 2014 година е 355. От тях 147 (41%) са телефонни обаждания, 98 поста във форума (www.stopdrug.info, www.drugsinfo-bg.org and <http://forum.framar.bg/>) – 28%, чат-сесии – 84 (24%) и 26 имейла (7%).



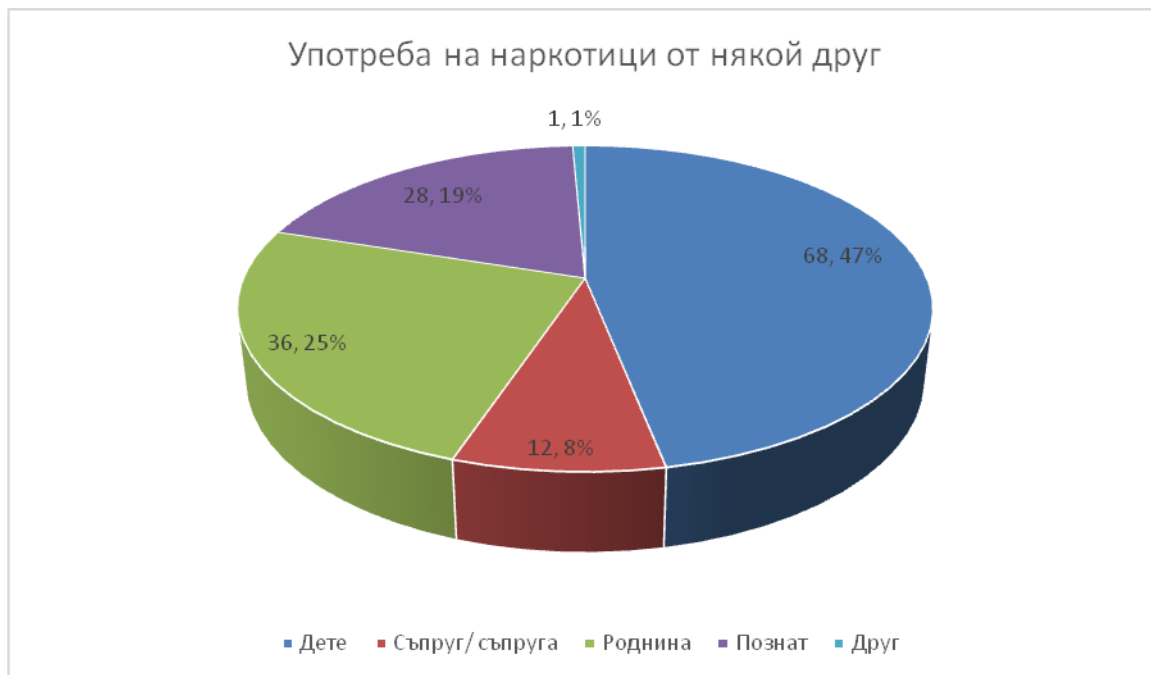
Графика 1 . Контактите, осъществени в двата форума, не фигурират в останалите таблици и статистика, освен в таблицата за „Брой контакти по видове”.

2. Причина за контакта:

Водещата причина за контакт през 2014, както и през 2013 година, е „Употреба на наркотици от някой друг“ – 56%, като в 47% от случаите става въпрос за дете на обаждащия се. Следващата по честота причина за контакта е „Лична употреба на наркотици“ (26%).



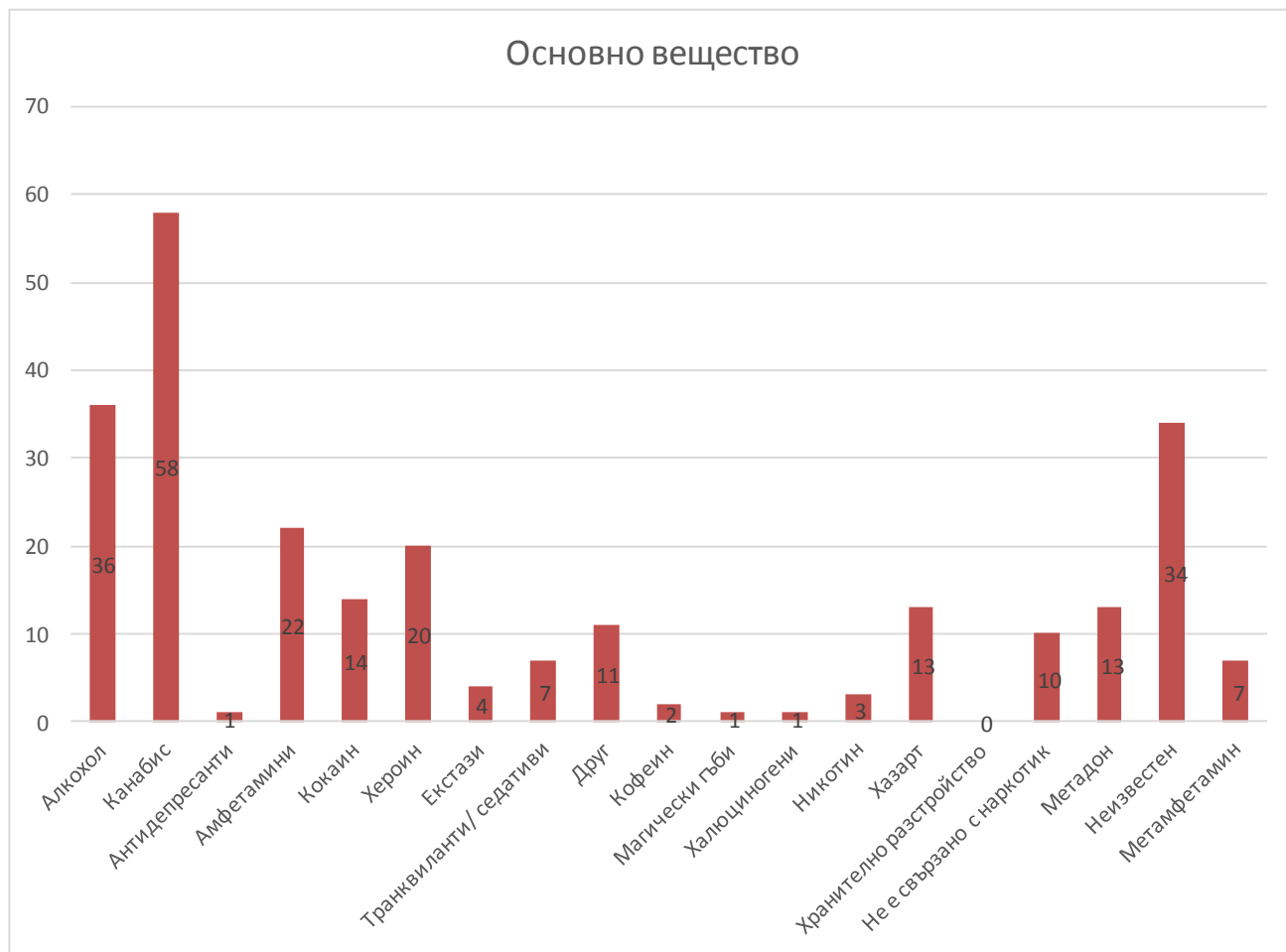
Контактите, които са били във връзка с употреба на наркотици от някой друг, са били за дете на обаждащия се в 47% от случаите. Средната възраст на децата е 23 години, минималната е 14, а максималната – 53. Следващият по честота случай е употребяващ роднина (25%). На трето място се нареждат контактите поради употреба от някой познат (8%).



3. Статистика по вещество:

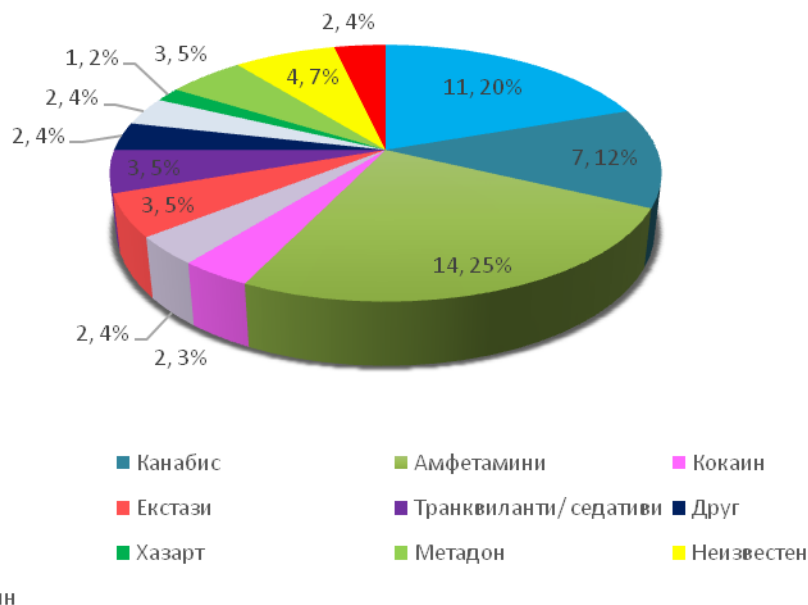
Най-голям брой от контактите през 2014 година са били свързани с канабис (58 броя). На следващо място са контактите, свързани с алкохол – 36 броя. В 34 от случаите веществото е било неизвестно, като вероятно голям дял от тези контакти са били в случай на съмнение за употреба. Следващите по честота вещества са амфетамини и хероин със съответно 22 и 20 броя контакти.

Наблюдава се разместване в тези данни. През 2013 година алкохолът е водел с един процент пред марихуаната. През 2014 година контактите, свързани с алкохол са 14% (през 2013 година - 25%), а тези с канабис – 23% (24% през 2013 година).



При установена употреба на дадено вещество, най-честият придружаващ наркотик са амфетамините (25%). Втори по честота е алкохолът (20%), а на трето място се нарежда канабисът с 12%, а в 7% от случаите придружаващото вещество е било неизвестно. Спрямо предишната година амфетамините като придружаващо вещество бележат увеличение от 14%, алкохолът – спад от 10 %, а канабисът - също спад от 9%.

Най-често придружаващо вещество



II. Други дейности:

1. Организация и участие в различни събития

- **Събитие по повод 26-ти юни – Световен ден за борба със злоупотребата и незаконния трафик на наркотици.**

За повода екипите на НИЛНА и Асоциация „Солидарност“ организираха събитие на открито, което се проведе в парк „Заимов“. Денят протече със спортни и творчески мероприятия, в които взеха участие и клиентите на Програмата. На събитието бяха раздавани брошури и печатни материали.

- **Кампания за превенция употребата на алкохол от лица под 18 години „Спортът е добрият начин децата да пораснат“**, организирана от Съюза на пивоварите в България.

За поредна година Националната информационна линия за наркотиците и алкохола беше партньор в събитията, организирани от Съюза на пивоварите и спомогна за разпространяване на информация за проекта. Екипът взе участие в пресконференцията, проведена за финал на Кампания 2014.

2. Публикации в печатни и интернет издания/сайтове

- Статии за Пулс.бг www.puls.bg – през януари 2014 г. в интернет портала бе публикувано интервю с екипа на Линията на тема алкохолна зависимост. В следствие НИЛНА установи трайно сътрудничество с екипа на сайта, като подготвяше ежемесечни статии по актуални теми. В резултат на това бяха публикувани 10 авторски статии, написани от консултантите на линията.
- **Статия за вестник „Доктор“** – в края на месец май Светлана Николова подготви статия по актуална тема, поръчана от редактора. Текстът беше свързан с веществата GHB и GBL.

3. Инициативи на информационната линия

1. Конкурс за довършване на комикс „Свят на сенките“.

В началото на 2014 г. беше реализиран конкурс за комикс на тема „Ти не си сам“. Инициативата беше насочена към деца във възрастовата група 11-14 години. Реализира се под формата на конкурс, чиято основна дейност беше довършването на комикса „Свят на сенките“, предназначен и разглеждащ проблемната употреба на психоактивни вещества (ПАВ) от родителите и начина, по който поведението им рефлектира върху децата. Комиксът „Shadow

world” е издание на финландската фондация A-Clinic, която предостави правото на ползване на комикса на Асоциация „Солидарност“.

Децата имаха възможност да довършат комикса по три начина – чрез рисунка, колаж или есе.

В състезанието взеха участие 23 деца. Представените от тях творби бяха оценени от предварително избрано жури. *Поради твърде малкия брой изпратени произведения от категориите „Колаж“ и „Комикс“, журито не успя да излъчи победители в тях.* Победителят в конкурса беше избран от категорията „Есе“ и получи награда фотоапарат.

4. Модулни обучения:

През изминалата 2014 г. екипът на НИЛНА продължи съвместната си работа със 119 СОУ „Акад. Михаил Арнаудов“.

Обучението започна през януари и продължи до средата на юни. Беше сключен договор за работа с учениците от 15 паралелки – 5 паралелки от 5-ти клас, 5 от 6-ти и 5 от 7-ми. За 5 и 6 клас темата на обучението беше „Ефекти и рискове от употребата на наркотици“, а за 7-ми - „Влиянието на натиска на връстниците при употребата на психоактивни вещества“.

От м. октомври стартира новото обучение, като отново бяха обхванати 15 паралелки – 5 паралелки от 5-ти клас, 5 от 6-ти и 5 от 7-ми. Темите остават същите, които вече са били апробирани в модулната програма. Обучението приключи през март 2015 година.

5. Развитие на социални мрежи

- Фейсбук страница, вече с ново име: Drugsinfo-bg.org. During this year, a strategy for the management of the page was made. През тази година беше изготвена стратегия за управлението на Фейсбук страницата. В нея са описани целите, таргет групите, тематиката и стила на публикациите. Включени са и конкретни задачи за постигане на целите, като са отчетени и трудностите, които трябва да имаме предвид.
- Google + страница. През юни 2014 г. бе създадена страница на НИЛНА и беше изготвен план за постове – с каква честота и какъв вид – инфографики или други големи изображения, интересни клипове от Youtube и представяне на публикациите ни в блога.
- Туитър: през 2014 година, повишихме използването на Туитър. Основното приложение на Туитър през 2014 година бе чрез него да следим други организации в същата сфера и да намираме новини.
- Youtube: обновихме нашия канал през 2014. От профила на организацията се споделят филмчета по темата с български субтитри и рекламните клипове на НИЛНА. Профилът е общ за НИЛНА и Асоциация „Солидарност“.
- Блог: През 2014 година беше развита и редактирана вече съществуващата концепция за блог – цели, таргет групи, име и домейн, рубрики, популяризация. Една от основните цели на блога е да създаде усещане за достъпност на НИЛНА и да се разшири тематиката на работата. Чрез блога ще могат да се рекламират услугите на НИЛНА.
- Уикипедия. През 2014 година беше публикувана статия за НИЛНА в Уикипедия под заглавието „Национална информационна линия за наркотиците и алкохола“. Бяха направени някои корекции по нея и статията отговаря на изискванията на енциклопедията.

6. Работа по проекти:

През изминалата 2014 г. екипът на Националната информационна линия за наркотиците и алкохола продължи работата си по два европейски проекта с международно участие.

- **„Drug prevention and education among young people through social networking“** / „Превенция на наркотиците и обучение сред младите хора чрез социалните мрежи“

В проекта участват пет държави: Холандия, Чехия, Португалия, Естония и България. Основната цел е превенция на употребата на ПАВ сред младежите на възраст от 18 до 25 години по време на нощния живот, посредством създаването на дигитален инструмент и използването на социалните мрежи и интернет пространството. Основната идея е крайният продукт да бъде интерактивен и да предизвиква интереса на младите хора. Фокусът обхваща три етапа, отнасящи се до нощния живот – преди, по време и след.

През 2014 г. по проекта бяха осъществени две мобилности – през месец юни в Прага, Чехия и през месец декември в Утрехт, Холандия. Проектът приключи на 7-ми декември. Финалният продукт от съвместната работа между страните е уебсайтът PartyFriends.eu - www.partyfriends.eu, който е достъпен на английски и на езиците на всички партньори, мобилно приложение на английски език PartyFriends и Фейсбук страници за всяка една държава

- “Drug Helplines, online and interactive” - Леонардо Да Винчи Партньорства

Проектът е насочен към иновативни и интерактивни приложения на социалните мрежи и онлайн инструменти, с цел подобряване комуникацията и връзката с потребителите на услугите на информационните линии за наркотиците и привличане интереса на повече такива, както и обмен на добри практики чрез мобилности. Крайната цел е създаването на добра практика за използването на социалните мрежи. В проекта участват организации, НПО-та и институции от Холандия, Белгия, Норвегия, Ирландия, Кипър и България.

През 2014 г. по проекта бяха осъществени две срещи – в Осло, Норвегия (през м. май) и в София, България (през м. ноември). През месец май 2015 г. предстои заключителната среща по проекта, която ще се проведе в Брюксел. Освен обмяна на добри практики и идеи, като финални продукти от проекта се очакват насоки за съставяне на стратегия за поддържане на социална мрежа, образец за съставяне на протокол и календар за задачи - образец. Тези продукти са съобразени с дейността на информационните линии за наркотиците и са предназначени да улеснят и подобрят работата им.

III. Трудности

1. Финансов ресурс – на 31.05.2014 г. приключи договорът за финансиране на телефонната линия, сключен през 2013 г. между Асоциация „Солидарност” и Национален център по наркомании по Националната стратегия за борба с наркотиците 2009-2013. По новата Стратегия 2014-2018 не бе отпуснато финансиране за 2014 г.
2. Човешки ресурс – екипът на Линията е зает с много и различни дейности, с чието изпълнение в отделни моменти среща трудности поради малкия брой хора на непълно работно време. Като следствие се натрупват дълго отлагани задачи; не винаги работата е с добро качество, тъй като се върши набързо; дейности, които са били или е трябвало да бъдат регулярни, отпадат от дневния ред; екипът не успява да отдели необходимото време за основната дейност на НИЛНА – информирание, консултиране и насочване на потребителите.
3. Технически трудности – през 2014 г. имахме много проблеми със сайтовете си, форумите, чата и регистрационната система. Причината, разбира се, е основно в остаряването на софтуера и липсата на поддръжка, но резултатът е, че се отделя много време в опити да се идентифицират проблемите и да се намерят хора, които да ги отстранят. Този тип трудности натоварват много екипа и затрудняват работата му.
4. Макар и да не зависи от нас, срещаме трудност и в насочването на потребителите за лечение и консултиране. От тях получаваме информация за Центрове за психично здраве, които ги връщат и отказват да приемат хора с проблеми в следствие на употреба (София и Пловдив засега, случаите касаят психоза от стимуланти). Няколко души се оплакаха, че са били връщани и от държавни психиатрични болници – „Св. Наум“ и „Суходол“ в

София. Имаме притеснения къде реално пращаме хората и от колко от всичките места биха могли да ги връщат.

IV. Цели за 2015 г.

1. Ревизия и преценка на всички дейности на ИЛ и изготвяне на годишен план за 2015 г.
2. Изработване на нов уебсайт на ИЛ и провеждане на интернет-реклама чрез нови уеб-банери.
3. Развиване и поддържане на социалната мрежа на ИЛ – изготвяне на протокол за регулярни задачи.
4. Координиране на дейностите за популяризация на „Солидарност“ чрез регулярни срещи с екипа на Рехабилитационната среща за обсъждане на идеи и разпределяне на задачи.

Светлана Николова, Национална Информационна Линия за Наркотиците и алкохола;
Светослав Кирилов, ръководител екип;
Елена Николова, изпълнителен директор

София, 2015 г.