

Политика за поверителност

Този уебсайт, www.solidarnost-bg.org, е собственост на Сдружение „АРЗ Солидарност“ („Сдружението“, „ние“, „нас“, „наш“), което е неправителствена организация в обществена полза, регистрирано в Централен регистър на юридическите лица с нестопанска цел за осъществяване на общественополезна дейност под номер 20070831001, с адрес: София 1000, ул. „Екзарх Йосиф“ 1. Координати за контакт с нас: телефон: 02 971 99 20, имейл: [info\(at\)solidarnost-bg.org](mailto:info(at)solidarnost-bg.org).

За Сдружение „АРЗ Солидарност“ защитата на неприкосновеността на личния ви живот и сигурността на личната ви информация са основен приоритет.

Това известие описва как събираме и използваме личната ви информация преди, по време и след приключване на отношенията между Сдружението и вас в качеството ви на наш клиент. Всички дейности, описани тук, са в съответствие с Общия регламент за защита на данните (Регламент 2016/679) и Закона за защита на личните данни.

Ние събираме, обработваме и съхраняваме лични данни и на лица, които не са наши клиенти, като служители, доброволци, стажанти и дарители. Информацията за това как обработваме и съхраняваме техните лични данни им се предоставя лично и след предоставяне на изрично съгласие от тяхна страна за събиране, обработване и съхраняване на личните им данни.

Информация, която събираме от вас при предоставяне на нашите услуги

Програма за рехабилитация и ресоциализация на зависими „Солидарност“

Консултация по имейл

Когато ни изпратите имейл с ваши въпроси, в зависимост от информацията, която сте ни предоставили, ни можем да отговорим на въпросите ви отново по имейл, да ви пренасочим към друга организация/услуга или да ви поканим да се свържете с нас по телефона. Записване на дата и час за първична консултация при нас чрез имейл не е възможно. Поради тази причина ние няма да искаме от вас да ни предоставяте допълнителни лични данни към тези, които вече сте ни предоставили, изпращайки ни вашия първоначален имейл.

Ние не съхраняваме вашия имейл адрес, нито предоставената от вас информация в писмото ви. След приключване на кореспонденцията ни с вас, вашите писма се изтриват.

Консултация по телефон

Когато ни се обадите по телефона, за да получите кратка консултация и/или насочване към други места за помощ, без да записвате дата и час за първична консултация на място при нас, нашият служител може да поиска от вас определени лични или чувствителни данни, за да се ориентира по-добре във вашата ситуация и да ви предостави по-подходящи насоки за вашия случай.

Предоставената от вас информация по време на телефонния разговор, както и самият разговор не се записват и никакви ваши лични данни не се съхраняват.

Консултация по телефон със записване на дата и час за първична консултация на място при нас

Когато ни се обадите по телефона за консултация и бихте искали да си запишете дата и час за първична консултация с психолог на място при нас, нашият служител може да поиска от вас определени лични или чувствителни данни, за да се ориентира по-добре във вашата ситуация и да прецени дали нашите услуги са подходящи за вас или не.

Служителят ни може да поиска от вас информация за пол, възраст, град/село на местоживеене на човека, за когото търсите помощ, както и за роднинска връзка с него.

Друга информация, която служителят може да поиска от вас, може да е свързана със семейния и трудовия статус на човека, за когото търсите помощ; мястото, на което живее (сам, с вас, с други хора); употребата му на наркотици/алкохол или играта на хазарт; поставени диагнози за заболявания (ако има такива); прием на лекарства (предписани от лекар или не); предприети лечения на зависимост или други заболявания.

В случай, че вашата консултация приключи без записване на дата и час за първична консултация на място при нас, никакви ваши лични или чувствителни данни няма да бъдат записани и съхранени.

В случай, че вашата консултация приключи със записване на дата и час за първична консултация на място при нас, служителят ще запише ваши лични данни като: имена; възраст; населено място на местоживеене; телефон за контакт; кратко описание на вашия случай; медицинска информация (ако има такава).

Вашите лични данни ще бъдат използвани за следните цели:

- За да може психологът (наш служител), който ще води първичната консултация с вас, да се запознае предварително с вашия случай.
- За да можем да поддържаме контакт с вас, докато ви оказваме услуги.
- За да можем да изготвяме статистика за нашите клиенти, за което информацията за вас ще бъде анонимизирана.

Първична консултация на място при нас

Целите на първичната консултация включват подробно запознаване с вашия случай и оценка на неговата тежест. За да бъдат постигнати тези цели, психологът (наш служител), който ще ви консултира, може да поиска от вас информация за пол, възраст, град/село на местоживеене на човека, за когото търсите помощ, както и за роднинска връзка с него.

Друга информация, която служителят може да поиска от вас, може да е свързана със семейния и трудовия статус на човека, за когото търсите помощ; мястото, на което живее (сам, с вас с други хора); употребата му на наркотици/алкохол или играта на хазарт; поставени диагнози за заболявания (ако има такива); прием на лекарства (предписани от лекар или не); предприети лечения на зависимост или други заболявания.

Тези лични данни ще бъдат записани и използвани за следните цели:

- За да можем да поддържаме контакт с вас през периода от време, който ще ви бъде необходим, за да вземете решение дали ще продължите да използвате нашите услуги.
- За да можем да поддържаме контакт с вас, докато ви оказваме услуги.
- За да можем да определим служител, който ще води вашия случай, докато ви оказваме услуги.

- За да можем да изготвяме статистика за нашите клиенти, за което информацията за вас ще бъде анонимизирана.

Участие в Програма за рехабилитация и ресоциализация на зависими „Солидарност“

За да постъпите в Програмата за рехабилитация и ресоциализация на зависими „Солидарност“ като наш клиент и да получите услугите, предоставяни от нея, вие трябва да се съгласите с определени условия и задължения, което става чрез сключване на договор между вас и нас.

За да можем ние да изпълняваме нашите задължения по този договор, ние ще събираме, използваме и съхраняваме вашата информация и лични данни. Те ще бъдат използвани с цел:

- Да удостоверим вашата самоличност.
- Да поддържаме контакт с вас.
- Да ви предоставим нашите услуги на адекватно ниво и да ви подкрепяме във вашата рехабилитация.
- Да изготвяме статистика за нашите клиенти, за което информацията за вас ще бъде анонимизирана.

Национална информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта

Можете да се запознаете с Политиката за поверителност на Националната информационна линия за наркотиците, алкохола и хазарта тук: <http://www.drugsinfo-bg.org/uslovia-za-polzvane/>.

Период на съхранение на информацията, която сте ни предоставили

Личните данни, които сте ни предоставили, поддържаме във вид, който позволява да бъдете идентифицирани, за период не по-дълъг от необходимия, за целите, за които обработваме тези данни. Продължителността на периода е две години от приключване на договора за предоставяне на услуги, който сте сключили с нас или две години от момента, в който сте престанали да използвате нашите услуги, в случай, че те не са налагали сключването на договор с нас (услуги без сключване на договор включват нерегулярно или инцидентно предоставяне на информация и кратка консултация по телефон или на място при нас).

Предоставяне на вашата информация на трети лица

Сдружението може при необходимост да предоставя вашите лични данни на трети лица, действащи в качеството на обработващ, въз основа на изричен договор, за което вие ще бъдете информирани. Ние изискваме от всички трети лица да уважават сигурността на данните и да спазват законодателството по тяхната защита. Това можем да стане в следните случаи:

- Когато е необходимо, за да ви предоставим нашите услуги – например в грижата за вас трябва да участват и други професионалисти.
- Когато е необходимо, за да управляваме финансовите отношения между вас и нас.

Ние можем да предоставим личните ви данни и когато сме задължени по закон – например, когато те са изискани от нас със съдебно решение.

Вашите права

Вие имате правото:

- Да бъдете информирани за начина, по който ние използваме вашите лични данни.
- Да поискате достъп до личните си данни, които ние съхраняваме.
- Да поискате да заличим личните ви данни, освен в случаите, когато по закон трябва да ги съхраним.
- Да поискате от нас да коригираме личните ви данни, които съхраняваме.
- Да ограничите обработването на личните ви данни, когато има несъгласие за тяхната точност или легитимността на тяхното използване.
- Да поискате от нас преносимост на вашите лични данни, които сте ни предоставили, с цел да бъдат предоставени на друга организация/услуга.

Ако имате запитвания във връзка с вашите права, ни ги изпращайте на имейл info@solidarnost-bg.org.

Информация, която събираме от вас чрез нашия уебсайт

За да използвате информацията, публикувана на нашия уебсайт, вие не трябва да извършвате регистрация и да предоставяте лични данни.

Чрез използването на нашия уебсайт, вие се съгласявате, че www.solidarnost-bg.org може да постави бисквитки във вашия компютър или мобилно устройство.

Бисквитките, които www.solidarnost-bg.org използва:

Google Analytics

Този сайт използва Google Analytics, услуга за уеб анализ, предоставен от Google Inc. ("Google"). Google Analytics използва бисквитки – текстови файлове – които се съхраняват на компютъра ви, за да анализира как потребителите използват сайта. Тези бисквитки се предават към сървъра на Google в САЩ и се съхраняват там. Бихме искали да отбележим, че ролята на Google Analytics на този сайт включва кода „gat._anonymizeIp();“, за да гарантира анонимния запис на IP адреси (така нареченото IP маскиране). С оглед анонимността на IP адресите, посещаващи този сайт, вашият IP адрес е съкратен от Google на територията на Европейския съюз и държавите по Договора за Европейската икономическа общност. Само в изключителни случаи пълният IP адрес се прехвърля на сървър на Google в САЩ и се съкращава там.

Повече информация относно правилата за поверителност на Google е на разположение на адрес: <https://policies.google.com/privacy>.

Бисквитки на социални мрежи

Чрез социалните мрежи Facebook и Twitter можете да спделите дадени страници на нашия уебсайт. В тези случаи е добре да знаете, че подобни социални мрежи поставят свои собствени бисквитки, които ние не контролираме. Ето защо бихте могли да проверите техните уебсайтове, за да разберете повече за политиката им за бисквитките.

Отказ от използване на бисквитки

Ако желаете да заявите отказ от използването на бисквитки във вашия браузър, може да направите това чрез настройките на вашия браузър или чрез инсталирането на [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).